



Za podatke o prodajalcu (naziv in naslov) skenirajte QR kodo ali pojdite na <https://www.bigbang.si/prodajalec/> in izberite svojega prodajalca. Vse podatke o prodajalcu in vračilih najdete na zavihku "Vračila in pogoji poslovanja".
To find seller's data (company name and address), scan QR code or check <https://www.bigbang.si/prodajalec/> and select your seller. All return details and policy can be found under section "Vračila in pogoji poslovanja".

Obrazec za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe Return form

Podatki o kupcu / Customer data	
Številka naročila / Order number	
Številka računa / Invoice number	
Ime in Priimek / First and last name	
Ulica in hišna številka / Address	
Poštna številka in kraj / Postal code and city	
Država / Country	
Telefon / Phone number	
E-pošta / E-mail address	

Spodaj podpisani izjavljam, da želim odstopiti od kupoprodajne pogodbe za spodnje artikle:
I hereby give notice that I cancel my contract of sale of the following product(s):

Naziv izdelka / Item name	Količina / Quantity	Cena / Price	Označitev razloga za vračilo / Mark the reason for return
			<input type="checkbox"/> Napaka na izdelku / Item defect <input type="checkbox"/> Izdelek ne ustreza pričakovanjem / Item not as desired <input type="checkbox"/> Drugačen, nepravilen izdelek / Item not as described / Wrong delivery <input type="checkbox"/> Drugo / Other:
			<input type="checkbox"/> Težava z izdelkom / Item defect <input type="checkbox"/> Izdelek ne ustreza pričakovanjem / Item not as desired <input type="checkbox"/> Drugačen, nepravilen izdelek / Item not as described / Wrong delivery <input type="checkbox"/> Drugo / Other:
			<input type="checkbox"/> Težava z izdelkom / Item defect <input type="checkbox"/> Izdelek ne ustreza pričakovanjem / Item not as desired <input type="checkbox"/> Drugačen, nepravilen izdelek / Item not as described / Wrong delivery <input type="checkbox"/> Drugo / Other:
			<input type="checkbox"/> Težava z izdelkom / Item defect <input type="checkbox"/> Izdelek ne ustreza pričakovanjem / Item not as desired <input type="checkbox"/> Drugačen, nepravilen izdelek / Item not as described / Wrong delivery <input type="checkbox"/> Drugo / Other:

Vse podatke za izpolnitev tabele najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem naročilu. / You can check the following information on the invoice received with your order.

Opozorilo / Please note:

- Zahtevki brez navedenega razloga za vračilo bodo zavrženi. / Without a reason your return will not be processed.
- V primeru vračila sredstev, vam prejeta plačila povrnemo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili. / In case of refund, do not provide any payment information. All information needed for the desired refund are already available and cannot be changed.

Kraj in datum / Place and date:

Podpis / Signature:

O odstopu od pogodbe: Potrošnik ima pri nakupu na daljavo (spletni nakup) pravico, da v roku 14 dni od nakupa oziroma od prejema blaga oz. digitalne vsebine odstopi od pogodbe brez navedbe razloga in vrne izdelek. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe na zgoraj navedene naslove. Potrošnik si lahko s spletne strani prenese obrazec za odstop od pogodbe in ga v roku pošlje ponudniku, ali pošlje katerokoli nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Priložena mora biti tudi kopija računa ali drugega ustreznega dokumenta. Če je potrošnik blago ali digitalno vsebino, ki je dobavljena na materialnem nosilcu že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ponudniku skupaj s pripadajočo embalažo in dokumentacijo brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu pogodbe. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani ponudnika). Vrnjeni znesek torej zajema tudi stroške standardne dostave, ki so bili plačani ob nakupu blaga. V primeru, da je bila izbrana nadstandardna dostava, je ponudnik potrošniku ni dolžan vrniti. Prodajalec ima pravico vračilo kupnine zadržati do prevzema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je potrošnik izdelek poslal prodajalcu. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

The right to cancel and return an order for online purchases: the consumer has the right to cancel and return an order within 14 days from the purchase date or from the receipt of the goods or digital content, and return the product without stating a reason. Prior returning the goods consumer must inform the provider of their decision to cancel and return an order and define the reason of withdraw. The consumer can download a return form from the website and send it to the provider within the specified return period. A copy of the invoice or other relevant document must also be enclosed. If the consumer has received the goods or digital content supplied on a tangible medium and decides to cancel and return an order, they must return it to the provider, along with the accompanying packaging and documentation, without undue delay or no later than 14 days after notifying the provider of the return of an order. The consumer is considered to have returned the goods on time if they send them before the expiration of the 14-day return period. The direct costs of returning the goods are borne by the consumer. If the consumer uses the right to cancel and return an order, the provider shall reimburse all payments received, without undue delay and in any case no later than 14 days from the day of receiving the notice of the right to cancel and return an order, including delivery costs (except for additional costs resulting from the choice of a type of delivery other than the least expensive standard delivery offered by the provider). Therefore, the refunded amount includes the costs of standard delivery paid at the time of purchasing the goods. In the case of selecting premium delivery, the provider is not obliged to refund this cost to the consumer. The seller has the right to withhold the refund until the goods are received back or until the consumer provides proof of having sent the goods back. The consumer is responsible for the reduction of the value of the goods, if the reduction is the result of handling with goods that is not absolutely necessary to determine the nature, characteristics and functioning of the goods.