



Letno poročilo o preglednosti – BIG BANG eTržnica

(Poročilno obdobje: 17. 2. 2024 – 17. 2. 2025), v skladu z določbami Uredbe EU 2022/2065 (Zakon o digitalnih storitvah – DSA).

1. O Big Bang e-tržnici

Big Bang e-tržnica deluje kot spletna platforma, ki omogoča trgovcem (izključno pravne osebe), da v svojem imenu nudijo in prodajajo določene izdelke, obiskovalcem spletne tržnice, ki na njej kupujejo.

2. Prejeti zahtevki in obvestila, sprejeti ukrepi

a) Zahtevki pristojnih organov (15. člen, odstavek 1, točka a DSA): 1

Prejeli smo eno zahtevo s strani pristojnega organa Republike Slovenije glede preverjanja skladnosti določenega izdelka.

b) Obvestila zaupanja vrednih označevalcev (Trusted Flaggers) (15. člen, odstavek 1, točka b DSA): 0

Nismo prejeli obvestil zaupanja vrednih označevalcev.

c) Pritožbe preko sistema za reševanje pritožb (16. člen DSA): 2

Razdelitev po kategorijah:

- Elektronika: 1
- Dodatki: 1

→ Vrste nezakonite vsebine: kršitve avtorskih pravic, nepravilne informacije o izdelkih.

→ Ukrepi: ročno odstranjevanje vsebine, obvestila prodajalcem za odpravo nepravilnosti.

→ Povprečen čas za ukrepanje: 4 dni.

d) Pritožbe prejete preko drugih kanalov: 0

3. Proces nadzora podatkov

Big Bang e-tržnica izvaja stroge postopke preverjanja vsakega partnerja, vključno z identifikacijo (KYC) in potrditvijo poslovne licence. Vsi partnerji se morajo strinjati s pogoji uporabe, ki določajo zakonske in kakovostne standarde za izdelke in vsebino.

Naša platforma samodejno preverja ključne podatke o izdelkih, kot so naziv, opis, EAN, slike in zaloga. Izdelki z manjkajočimi ali neveljavnimi podatki so zavrnjeni.

Ob prejemu prijav o nezakoniti ali neprimerni vsebini izvedemo temeljito preverbo, vključno z zahtevo po dodatnih informacijah, laboratorijskim testiranjem ali preverjanjem pravic intelektualne lastnine. Če so ugotovljene kršitve, vsebino odstranimo.

4. Zaključek

V poročilnem obdobju je Big Bang e-tržnica prejela 2 prijavi preko sistema za reševanje pritožb, 0 prijav preko drugih kanalov ter 1 zahtevo od pristojnih organov. Vsi zahtevki so bili obravnavani v skladu z zakonodajo in notranjimi pravili.