

Odpoklic proizvoda iz varnostnih razlogov

16. 9. 2025

GROUPE SEB SLOVENSKO, spol. s r.o. objavlja odpoklic sesalnika X-Force Flex model 14.60 in 15.60 Rowenta – zamenjava baterije



Za blagovno znamko Rowenta je varnost potrošnikov na prvem mestu.

Izdelki Rowenta so vedno skrbno razviti in preizkušeni. Pokončni sesalnik Rowenta X-Force 14.60 in X-Force 15.60 izpolnjuje vse veljavne zakone ter standarde kakovosti in varnosti.

Vendar je blagovna znamka Rowenta opazila, da lahko v **redkih primerih in izključno med uporabo** izdelka pride do toplotnih dogodkov zaradi krhkosti zasnove baterijskega sklopa pri izdelkih, izdelanih pred decembrom 2024.

Zaradi tega blagovna znamka Rowenta kot preventivni ukrep izvaja **prostovoljno zamenjavo baterijskih sklopov** za sesalnike **Rowenta X-Force 14.60 in X-Force 15.60 (tip RH99/E099/TY99), izdelane pred decembrom 2024**, da bi svojim kupcem zagotovila varno in zanesljivo uporabo.

Zakaj je ta proizvod nevaren?

- V **redkih primerih in izključno med uporabo** izdelka pride do toplotnih dogodkov zaradi krhkosti zasnove baterijskega sklopa pri izdelkih, izdelanih pred decembrom 2024.

Kaj storiti

- Od vseh kupcev, ki imajo v lasti pokončni sesalnik Rowenta X-Force 14.60 ali X-Force 15.60, **izdelan pred decembrom 2024, se zahteva, da ga prenehajo uporabljati**, in so vabljeni, da obišejo spletno stran <https://recall.rowenta.com/> informacije o tem, kako identificirati, ali ta umik zadeva njihov izdelek, in če ga, kako zaprositi za zamenjavo baterijskega sklopa.

Ta težava ne zadeva preostalih pokončnih sesalnikov Rowenta X-Force in X-Pert ali izdelkov, proizvedenih po decembru 2024, in so zato izvzeti iz obsega tega ukrepa. Še naprej jih lahko normalno uporabljate.

Vse ustrezne informacije v zvezi s prostovoljnim odpoklicem si lahko preberete na naši namenski spletni strani: <https://recall.rowenta.com/> + koda QR



Zahtevki, ki so na voljo potrošnikom

Obiščite spletno stran: <https://recall.rowenta.com/>

Kontakt

- Spletna stran Rowenta: <https://recall.rowenta.com/>
- Elektroservis Femec s.p., Brnčičeva 13/lokal 48, 1231 Ljubljana Črnuče,
Tel. št.: 01/561 23 18; Mob. št.:041/276-847

Blagovna znamka Rowenta se opravičuje za morebitne nevednosti, ki so jih ti ukrepi povzročili.

<https://recall.rowenta.com/>



Razširite informacije o tem odpoklicu, zlasti če veste, da je bil odpoklicani proizvod nekomu drugemu ponujen, posojen ali prodan.

POVEJTE NAPREJ: Povejte prijateljem in družini o tem odpoklicu!