

Pogoji in določila nagradne igre »Praznični junaki kupujejo v Big Bangu. Z Mastercard.«, podjetja Big Bang d.o.o.

1. člen - Splošne določbe

Ta pravila določajo način izvedbe nagradne igre »Praznični junaki kupujejo v Big Bangu. Z Mastercard.« (v nadaljevanju: nagradna igra), ki poteka v trgovini Big Bang BTC Ljubljana. Organizator nagradne igre je Big Bang d.o.o., Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju organizator). ID za DDV: SI18224326.

Pravila nagradne igre so javno objavljena na spletni strani www.bigbang.si.

S temi pravili in pogoji organizator določa pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v nagradni igri.

Šteje se, da so se vsi udeleženci strinjali, da jih s sodelovanjem v tej nagradni igri zavezujejo ti pogoji in določila.

Pogoj za sodelovanje je strinjanje s pogoji in določili nagradne gre.

2. člen - Namen, kraj in trajanje nagradne igre

Namen nagradne igre je spodbujanje nakupov s kartico Mastercard.

Nagradna igra se izvaja na območju Republike Slovenije.

Pogoji in določila veljajo za vse dogodke v nagradni igri, ki se izvedejo v času od 1. 12. 2025 do 16. 1. 2026.

Nagradna igra poteka v vseh trgovinah Big Bang in v spletni trgovini bigbang.si oz. na Instagram profilu [bigbangslo](https://www.instagram.com/bigbangslo).

3. člen - Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo državljani Republike Slovenije, rezidenti Republike Slovenije, ki so starejši od 18 let. Če je nagrajenec mlajši od 18 let, ga mora zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da zastopa omenjeno mladoletno osebo (v nadaljevanju udeleženci).

Zaposleni v družbi Big Bang, d. o. o., oziroma njihovi ožji družinski člani (vključno z zunajzakonskimi partnerji), ne smejo sodelovati v nagradni igri.

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče ob izpolnitvi naslednjih pogojev:

- VRAČILO KUPNINE (Trgovine)
 - Sodelujoči v obdobju med 1. 12. in 31. 12. 2025 opravi nakup s kartico Mastercard
 - Na spletnem mestu <https://www.bigbang.si/mastercard-praznicni-junaki/> izpolni obrazec s podatki: e-poštni naslov, ime, priimek, telefonska številka, številka računa za nakup, in odgovori na vprašanje: S kom boš preživel/-a letošnje praznike?

- POSTANI PRAZNIČNI JUNAK (Instagram)
 - Sodelujoči v obdobju med 1. 12. in 18. 12. 2025 na svoj Instagram story deli reel »POSTANI PRAZNIČNI JUNAK«, ki ga organizator objavi 1. 12. 2025 na svoj Instagram profil.
 - V vsebini označi profila @bigbangslo in @mastercard.slo
 - Izpolni zahtevano vsebino (koga obdaruje in kaj bi mu podaril)
 - V kolikor je Instagram profil zaseben, mora za sodelovanje poslati zaslonsko sliko objave v zasebno sporočilo profila @bigbangslo.

4. člen – Način sodelovanja

Sodelujoči za sodelovanje izpolni pogoje, navedene v 3. členu teh Splošnih pogojev.

V nagradni igri sodelujejo vsi, ki v času trajanja nagradne igre izpolnijo pogoje za sodelovanje.

5. člen - Izbor nagrajenca in nagrada

Organizator bo izvedel dva naključna žreba.

Za Instagram nagradno igro POSTANI PRAZNIČNI JUNAK bo organizator 22. 12. 2025 izvedel naključni žreb, s katerim bo izžrebal 3 nagrajence nagradne igre, ki bodo prejeli:

- Izdelek po izbiri iz ponudbe Big Bang.

Za nagradno igro v vseh trgovinah Big Bang VRAČILO KUPNINE bo organizator 9. 1. 2026 izvedel naključni žreb, s katerim bo izžrebal 10 nagrajencev nagradne igre, ki bodo prejeli:

- Vračilo kupnine za prijavljen nakup.

Rezultati nagradne igre so dokončni in pritožba nanje ni mogoča.

Nagrado se podeli pod pogojem, da nagrajenec izpolni obrazec in s tem pristane na pravila in pogoje nagradne igre.

Udeleženci nagradne igre so seznanjeni z možnostjo osvojitve nagrade, ki je lahko predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini. Akontacijo za dohodnino za nagrado plača organizator, nagrajenci pa so kot zavezanci za dohodnino (2. odst. 35. člena ZDavP-2) organizatorju dolžni pisno predložiti natančne osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, telefon, elektronski naslov, davčno izpostavo, svojo davčno številko). Organizator bo nagrajencu preko e-pošte poslal obrazec, ki ga je potrebno pravilno izpolnjenega ter originalno podpisanega poslati nazaj na naslov organizatorja v roku 5 delovnih dni od prejema obrazca. Predložitev navedenih podatkov je pogoj za prevzem vsake nagrade, katere vrednost presega 42 EUR z DDV. Če originalno podpisan obrazec z izpolnjeno davčno številko nagrajenca ne bo poslan pravočasno, se nagrada ne bo podelila. Nagrajenec krije vse stroške, povezane s prevzemom nagrade (potne stroške ipd.). Prav tako se nagrajenci strinjajo in so seznanjeni s tem, da se lahko s prejemom nagrade uvrstijo v višji dohodninski razred. V tem primeru nosijo vso finančno odgovornost in

posledice sami. Nagrada bo s strani organizatorja predana posameznemu nagrajencu najkasneje v roku 60 dni po zaključku nagraadne igre.

6. člen - Obvestilo o nagradi in pošiljanje nagrad

Nagrajenec nagrado (povrnitev kupnine ure) prejme na TRR račun, ki ga navede ob podpisu obrazca o prevzemu nagrade, darilo za prijatelja pa prejme po pošti na naslov, ki ga navede ob podpisu obrazca o prevzemu nagrade.

O prejemu nagrade bo nagrajenec obveščen po elektronski pošti.

Nagrada ni prenosljiva na tretjo osebo. Nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali za katero koli drugo nagrado, drugo blago ali storitev. Slike na promocijskem materialu so simbolične.

Organizator stopi v kontakt z nagrajencem preko elektronskega naslova marketing@bigbang.si. Nagrajenec mora na elektronsko sporočilo odgovoriti v roku 5 dni, v nasprotnem primeru nagrada propade.

Organizator ne odgovarja za napake pri oddanih osebnih podatkih (npr., če je vnesen napačen e-mail naslov).

Organizator ni odgovoren za ostale tehnične težave in izključuje možnost za kakršno koli odškodnino v času sodelovanja v nagraadni igri. Organizator ni odgovoren za nastale tehnične napake ali napake v vnosu podatkov med potekom nagraadne igre ter druge razloge, ki niso odvisni od organizatorja.

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrad v že zapisanih primerih ter tudi v primerih, ko:

- nagrajenec ne izpolni pogojev za sodelovanje v nagraadni igri;
- se pojavi dvom o istovetnosti podatkov;
- nagrajenec ni oddal pravih osebnih podatkov in davčne številke.

7. člen - Objava nagrajencev

Nagrajenec dovoljuje objavo svojega imena, priimka in kraja bivanja na spletnih straneh www.bigbang.si oz. na povezanih objavah, ki promovirajo to nagraadno igro, za kar od organizatorja ne bo zahteval nikakršnega plačila ali odškodnine.

8. člen – Omejitev odgovornosti

Podjetje Big Bang d.o.o., ni odgovorno za nikakršno izgubo, škodo ali poškodbo, ne glede na vzrok, ki lahko doleti sodelujoče v okviru te nagraadne igre. Vendar nič od tega, kar je navedeno v teh pravilih, ne izključuje ali omejuje Big Bangove odgovornosti za telesne poškodbe ali smrt, do katerih pride zaradi dokazane malomarnosti Big Bangovih zaposlenih ali predstavnikov.

Podjetje Big Bang d.o.o. ni odgovorno za neizpolnjevanje te ponudbe, če do takšnega neizpolnjevanja pride zaradi okoliščin višje sile, ki predstavljajo dogodek (ali dogodke), zaradi katerega izvajanje te ponudbe ni mogoče ali ga

ni mogoče zagotoviti na zadovoljiv način ter za to ni odgovorna nobena od strank.

Big Bang d.o.o. si pridržuje pravico, da brez kakršnekoli odgovornosti to nagradno igro kadarkoli odpove, dopolni in/ali spremeni ter spremeni njene pogoje.

9. člen - Varstvo osebnih podatkov

Organizator nagradne igre se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke uporabljal, shranjeval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22 z vsemi naknadnimi spremembami in dopolnitvami) in drugo zakonodajo s tega področja ter da jih bo uporabljal izključno za namen izvedbe nagradne igre in analize njenega poteka. Pridobljene osebne podatke bo organizator nagradne igre hranil do poteka zakonskega roka njihove hrambe.

Udeleženec je s sprejemom teh pogojev za udeležbo v nagradni igri seznanjen, da:

- se bodo pridobljeni osebni podatki obdelovali do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani, oziroma dokler udeleženec ne bo zahteval preklica (umika) oziroma dokler ne bo sporočil zahteve za izbris podatkov. Privolitev za obdelavo pridobljenih podatkov lahko udeleženec kadarkoli prekliče, tako, da poda pisno zahtevo na Big Bang d.o.o., Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana ali na e-mail marketing@bigbang.si. Pri tem preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelav, ki so se na njeni podlagi izvajale do njenega preklica. V primeru preklica pred uresničitvijo namena, za katerega so bili podatki posredovani, udeleženec nima več pravice do sodelovanja v nagradni igri;
- ima po zakonu pravico od družbe zahtevati dostop do podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter pravico vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov in zahtevo za prenos osebnih podatkov. Navedene pravice lahko uveljavlja z zahtevo, poslano na: Big Bang d.o.o., Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana;
- lahko pri organizatorju nagradne igre pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov kontaktira preko e-naslova: gdpr@bigbang.si;
- lahko pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS) vloži pritožbo, če meni, da obdelava osebnih podatkov ni skladna s predpisi;
- lahko pridobljene osebne podatke v okviru namena, za katerega so bili posredovani, obdelujejo tudi pogodbeni partnerji, s katerimi ima organizator nagradne igre sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov in ki hkrati lahko zagotavljajo ustrezno visoko raven varstva osebnih podatkov;
- osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam razen tistim uporabnikom, ki bi imeli za to podlago v zakonu, pogodbi ali izkazano drugo pravno podlago;
- v zvezi z obdelavo posredovanih osebnih podatkov lahko obstaja avtomatizirano sprejemanje odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

10. Dodatne informacije in reklamacije

Organizator ali druge osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade oz., ki bi izvirala iz nagrad, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo. Organizator tudi ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo utrpel udeleženec zaradi logističnih ovir, tehničnih težav ali drugih napak.

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove nagradno igro. O tem mora organizator obvestiti udeležence preko spletnih strani: www.bigbang.si. V takšnem primeru organizator udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Organizator si pridružuje pravico sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator udeležence obveščal na spletnih strani www.bigbang.si.

Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo teh pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

Organizator nagradne igre ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo zaradi težav pri delovanju pošte, zaradi izgube pošilk, napačno ali nečitljivo navedenih kontaktnih podatkov oz. kakršnih koli drugih tehničnih težav, zaradi katerih lahko pride do napak pri izvedbi nagradne igre.

Morebitne napake v delu in pri izvedbi nagradne igre bo komisija reševala pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi navadami. Pri hujši kršitvi pravil te nagradne igre lahko komisija razveljavi del ali celotno nagradno igro in jo z ustreznimi popravki ponovi.

Organizator ima pravico umakniti, spremeniti ali dopolniti pravila sodelovanja v nagradni akciji, ki jo ustvarja.

Vsa morebitna vprašanja o nagradni igri, reklamacijami ali vprašanji o nagradah lahko pošljete:

- na poštni naslov organizatorja;
- na elektronski naslov marketing@bigbang.si

Pogoje nagradne igre je potrebno tolmačiti v skladu s slovensko zakonodajo.

Morebitne spore, nastale v zvezi z nagradno igro, bodo udeleženci in organizator reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 1. 12. 2025