

Splošni pogoji poslovanja UAU kluba

1. Članstvo v UAU klubu

1.1 Članstvo v UAU klubu zagotavlja naslednje ugodnosti:

- uveljavljanje splošnih in posebnih popustov in ugodnosti ob nakupih blaga in storitev v poslovalnicah Big Bang ter v spletni trgovini bigbang.si;
- prejemanje posebnih ponudb, prilagojenih nakupnim navadam imetnika, po izbranem kanalu;
- sodelovanje v posebnih akcijah za člane (člani bodo o teh akcijah predhodno obveščeni);
- darila in nagradne igre;
- ugodnejše pogoje koriščenja posameznih storitev (npr. ugodnejše kreditiranje, drugačni pogoji dostave ali vnosa blaga, ipd.);
- relevantne vsebine (glede na interes člana: kulinarika, rekreacija, tehnologije, glasba, TV, film, predstave, ipd.)

1.2 S sprejemom teh splošnih pogojev posameznik sklene Pogodbo o članstvu v UAU klubu, s čimer pristaja na te splošne pogoje in njihovo uporabo.

1.3. Članstvo v UAU klubu stranka/član izkazuje s črtno kodo preko aplikacije UAU klub. Črtna koda člana je vezana na uporabniški račun člana. Uporabniški račun se po potrditvi članstva samodejno aktivira. Ena fizična oseba lahko pridobi le en uporabniški račun. Član lahko upravlja s svojim uporabniškim računom v aplikaciji UAU klub.

1.4. Član UAU kluba jamči za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih za namen včlanitve v UAU klub posreduje družbi Big Bang, d.o.o., ki ne odgovarja, če mu član posreduje netočne, napačne ali tuje podatke.

2. Ustanovitelj

2.1. Ustanovitelj UAU kluba je družba Big Bang, d.o.o., Madžarska ulica 12, Ljubljana (v nadaljevanju: Big Bang).

3. Pogoji za včlanitev v UAU klub

3.1. V UAU klub se lahko brezplačno včlanijo vse fizične osebe, starejše od 15 let, ki tudi ne opravljajo nobene poslovne dejavnosti in niso davčni zavezanci iz opravljanja dejavnost

3.2. Članstvo v UAU klub se pridobi z izpolnitvijo pripravljenega pristopnega obrazca za včlanitev v klub, pri čemer morajo biti izpolnjena vsa obvezna polja na obrazcu, in s sprejemom teh splošnih pogojev, ki so sestavni del Pogodbe o članstvu v UAU klub. To lahko stori stranka na več načinov:

3.2.1. S pomočjo prodajalca v poslovalnicah Big Bang

- prodajalec izpolni pristopni obrazec z osebniimi podatki o stranki na prodajnem mestu, obrazec potrdi in stranki pošlje SMS s personalizirano povezavo do aplikacije UAU klub;
- stranka na svoji mobilni napravi odpre povezavo, na kateri vidi obrazec z vnesenimi svojimi osebniimi podatki in po potrebi dopolni podatke, se seznani s Pogodbo o članstvu v UAU klubu in Splošnimi pogoji UAU kluba ter potrdi včlanitev v UAU klub;
- prodajalec prejme obvestilo o strankini potrditvi obrazca in splošnih pogojev znotraj aplikacije. Uporabniški račun se po potrditvi članstva samodejno aktivira.

Stranke, ki imajo odprt aktiven elektronski naslov ali aktivno mobilno številko za sprejem SMS-ov, vendar mobilne naprave nimajo na voljo na samem prodajnem mestu

- izpolni pristopni obrazec z osebniimi podatki o stranki na podpisni tablici na samem prodajnem mestu, se seznani s Pogodbo o članstvu v UAU klubu in Splošnimi pogoji UAU kluba ter potrdi včlanitev v UAU klub z elektronskim podpisom izpolnjenega elektronskega obrazca;
- uporabniški račun se po potrditvi članstva samodejno aktivira.

Stranka bo s strani ustanovitelja UAU kluba prejela na posredovan elektronski naslov in preko SMS-a vabilo z linkom, da s klikom na posredovan link verificira konkreten komunikacijski kanal člana UAU kluba (mobilna številka ali elektronski naslov). Stranka je dolžna v roku 30 dni od datuma včlanitve v UAU klub verificirati komunikacijski kanal, v nasprotnem primeru ustanovitelj UAU kluba uporabniški račun in članstvo v klubu izbriše.

Stranka, ki pa nima odprtega aktivnega elektronskega naslova, niti aktivne mobilne številke za sprejem SMS-ov je dolžna najkasneje v roku 30 dni od včlanitve v UAU klub sporočiti ustanovitelju elektronski naslov in mobilno številko na elektronski naslov info@bigbang.si ali na telefonsko številko 01 362 60 00, nato ji ustanovitelj posreduje aktivacijsko sporočilo z linkom, s klikom na katerega stranka verificira konkreten komunikacijski kanal člana UAU kluba (mobilna številka in elektronski naslov). Stranka je torej dolžna v roku 30 dni od datuma včlanitve v UAU klub verificirati oba komunikacijska kanala, v nasprotnem primeru ustanovitelj UAU klub uporabniški račun in članstvo v klubu izbriše.

3.2.2. Prek spletne strani bigbang.si

- Stranka izpolni pristopni obrazec s svojimi osebniimi podatki na spletni strani bigbang.si ter se seznani s Pogodbo o članstvu v UAU klubu in Splošnimi pogoji UAU kluba;
- stranka prejme na SMS s personalizirano povezavo do aplikacije UAU klub;
- stranka na svoji mobilni napravi odpre povezavo, na kateri vidi obrazec z vnesenimi svojimi osebniimi podatki in po potrebi dopolni podatke ter potrdi včlanitev v UAU klub;
- uporabniški račun se po potrditvi članstva samodejno aktivira.

3.3 Po aktivaciji stranka prejme pozdravno sporočilo s Pogodbo o članstvu v UAU klub in temi splošnimi pogoji na posredovani elektronski naslov. Stranka si na mobilno napravo namesti

brezplačno aplikacijo UAU klub, preko katere dostopa do svojega uporabniškega računa in unikatne črtne kode, s katero se v prihodnje izkazuje kot član UAU kluba.

4. Pravice in obveznosti člana UAU klub

4.1. Črtno kodo, ko jo član prejme na aplikaciji UAU klub, lahko član predloži v vseh poslovalnicah Big Bang ter v spletni trgovini bigbang.si. Črtno kodo predloži v skeniranje na blagajni ob nakupu izdelka/skupine izdelkov oz. ob celotnem nakupu oziroma kodo vpiše na sami spletni strani bigbang.si v predviden prostor za vpis kode ob nakupu izdelka/skupine izdelkov oz. ob celotnem nakupu.

4.2. Ugodnosti, ki jih omogoča članstvo UAU kluba, se lahko spreminjajo in so v različnih časovnih obdobjih lahko različne. Ugodnosti so lahko:

- splošne za vse člane,
- prilagojene za posamezne skupine članov, glede na demografske ali geografske podatke o članih, ali obseg uporabe članstva UAU klub,
- članu individualno prilagojene na podlagi demografskih in transakcijskih podatkov, ki izhajajo iz članstva v UAU klubu.

4.3. Nakupi blaga, storitev ali produktov niso pogoj za članstvo v UAU klubu.

4.4. Višina, pogoji in obdobje koriščenja posamezne ugodnosti so določeni v posamezni klubski ponudbi za koriščenje ugodnosti, ki so objavljene na prodajnem mestu, spletni straneh, aplikaciji ali tiskovini, ki jo izda ustanovitelj UAU kluba, ali jih član kluba lahko prejme po elektronski pošti oziroma drugih komunikacijskih kanalih.

4.5. Član UAU kluba ima pravico sodelovati v posebnih akcijah, ki so namenjene izključno članom. Ustanovitelj si pridržuje pravico, da takšne akcije organizira po lastni presoji, pri čemer član ni dolžan sodelovati v teh akcijah.

UAU klub bo večkrat organiziral oz. izvajal nagradne igre, v sodelovanje katerih so samodejno vključeni vsi člani UAU kluba, ki hkrati tudi izpolnjujejo vsakokratne pogoje za sodelovanje v posamezni nagradni igri, kot so za posamezno nagradno igro objavljeni in opredeljeni na spletni strani www.bigbang.si.

4.6. V primeru višje sile in tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega oz. telekomunikacijskega sistema, Big Bang članom UAU kluba za čas sistemskih motenj ne zagotavlja koriščenja ugodnosti iz naslova članstva v UAU klubu.

4.7. SMS-sporočila, ki jih prejme član ob prijavi v UAU klub, so za člane brezplačni. SMS obveščanje deluje le na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev.

4.8. Big Bang ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo člani. Big Bang ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja člana (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala, telefon, ki ne omogoča prejemanja SMS ipd.). Big Bang ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko

začasno motile delovanje storitve, ter za morebitno škodo, ki bi izhajala iz teh dogodkov ne odgovarja. Big Bang ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica višje sile.

4.9. Big Bang ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana in izbranimi prilagojenimi ponodbami, ugodnostmi in/ali kuponi, ki mu jih pošlje Big Bang.

5. Obdelava osebnih podatkov

5.1. Član UAU kluba je mogoče postati le pod pogojem, da je prijavitelj družbi Big Bang na pristopnem obrazcu, ob sklenitvi Pogodbe o članstvu v UAU klubu ter splošnih pogojev poslovanja UAU kluba, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: ime, priimek, naslov prebivališča, poštna številka, elektronska pošta, številka mobilnega telefona, spol in letnica oz. datum rojstva. Pri posredovanju podatkov za članstvo v UAU klubu ali pri kasnejših spremembah podatkov lahko vsaka fizična oseba odda le en aktualen elektronski naslov in le eno aktualno številko mobilnega telefona. Posamezen elektronski naslov oziroma posamezna številka mobilnega telefona se v bazi članov UAU kluba lahko vodi le pri enem članu kluba. Big Bang te podatke potrebuje za komuniciranje s članom in pripravo ter posredovanje ponudb in ugodnosti za člane kluba, prilagojenih starosti, spolu in regiji prebivanja konkretnega člana.

5.2. S predložitvijo črtne kode člana UAU kluba, Big Bang v uporabniškem računu člana zabeleži podatke o posameznem nakupu (izdelki, cena, datum, čas in kraj nakupa, sredstvo plačila) in koriščenju ugodnosti (npr. kupon, popust, darilo, ipd). Big Bang te podatke potrebuje, da:

- članom zagotavlja uveljavljanje pravic iz članstva v UAU klubu (npr. uveljavljanje popusta, oblikovanje prilagojenih ponudb, ugodnosti in kuponov, obveščanje člana le o tistih ponudbah, ki ga zanimajo, le preko izbranih kanalov, ipd.);
- preverja skladnost članstva v UAU klubu s temi splošnimi pogoji;
- analizira in preučuje nakupovalne navade, za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev (te podatke Big Bang obdeluje v anonimizirani ali vsaj psevdonimizirani obliki);
- rešuje morebitne težave ali nepravilnosti pri plačilni transakciji ali neuspeli transakciji ob oz. po opravljenem nakupu oz. napaki pri obračunu blaga in pri reševanju prijav težav člana UAU kluba ali reklamacijah;
- oblikuje priporočila za uporabo storitev in izdelkov ter različnih kombinacij teh storitev in izdelkov, kar obsega naslednje aktivnosti: obveščanje o novostih poslovanja oziroma ponudbi, spremljanje nakupnega obnašanja člana kot stranke (tudi za pretekla obdobja), statistično obdelavo, segmentacijo, profiliranje, pošiljanje ponudb, oglasnega gradiva, voščilnic, revij, časopisov in vabil na informativne dogodke ter v zvezi s tem tudi telefonsko, pisno in elektronsko kontaktiranje (na kontaktne podatke člana) za potrebe Big Banga;
- obvešča člane o tehničnih in pravnih vprašanjih članstva UAU kluba;
- povabi člane UAU kluba k izpolnitvi anket o zadovoljstvu s članstvom v klubu, uporabniški izkušnji v poslovalnicah Big Bang in spletni trgovini bigbang.si, ali posameznih kupljenih izdelkih.

5.3. Član UAU kluba lahko spremeni nastavitve glede kanalov, preko katerih želi prejemati obvestila (elektronska pošta, naslov, SMS, aplikacija), in sicer znotraj aplikacije UAU klub.

5.4. Big Bang bo v primeru spremembe nastavitve kanalov obveščanja iz prejšnje točke teh splošnih pogojev preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema spremembe nastavitve člana, vendar ne v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo spremembe nastavitve, zato obstaja možnost, da bo član UAU kluba kljub temu prejel še zadnje obvestilo.

5.5. Član UAU kluba ne more ugovarjati namenom obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v zvezi s članstvom v UAU klubu Big Bang, razen na način, da odstopi od članstva v UAU klubu v skladu s temi splošnimi pogoji. V tem primeru ne more več uveljavljati pravic iz naslova članstva v Klubu Big Bang.

5.6. V primeru, da se pri članu podatki, ki jih je posredoval na pristopnem obrazcu v UAU klub, spremenijo, je ta dolžan spremembo sporočiti v roku 30 (tridesetih) dni od nastale spremembe.

5.7. Član spremembo podatkov sporoči po pošti na naslov Big Bang, d.o.o., Madžarska ulica 12, Ljubljana, na elektronski naslov klub@bigbang.si oziroma sam spremeni svoje podatke v aplikaciji UAU klub.

5.8. Big Bang bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema zahteve po spremembi podatkov.

5.9. Big Bang osebnih podatkov članov UAU kluba ne posreduje tretjim, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Big Bang-a (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije,...),
- državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka in
- če se izkažejo s pisno osebno privolitvijo oziroma pooblastilom člana UAU kluba.

5.10. Big Bang bo osebne podatke člana UAU kluba hranil dokler član ne odstopi od članstva v UAU klubu.

5.11. Član UAU kluba ima pravico, da pisno na sedež družbe Big Bang Slovenija d.o.o., Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana, ali po e-pošti na naslov: gdpr@bigbang.si zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, izbrisa podatkov in prenosljivosti podatkov.

5.12. Pravico do ugovora lahko član uveljavlja v skladu s 5.5. točko teh splošnih pogojev. Pravico do popravka/spremembe podatkov lahko član uveljavlja v skladu s 5.7. točko teh splošnih pogojev.

5.13. Član UAU kluba ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

5.14. Člani se lahko z vsemi dodatnimi informacijami glede varovanja njihovih osebnih podatkov seznani v Politiki zasebnosti in varovanja osebnih podatkov, ki je dostopna na spletni strani www.bigbang.si.

5.15. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi Big Bang Slovenija d.o.o. je odvetnik Miha Šercer; e-mail: op@sercer.si.

6. Odstop od Pogodbe o članstvu v Klubu Big Bang

6.1. V primeru, da član ne želi več uveljavljati pravic iz naslova članstva v Klubu Big Bang, mora izpolniti in podpisati obrazec Odstop od Pogodbe o članstvu v Klubu Big Bang, ki je na voljo na spletni strani bigbang.si/klub in ga poslati po pošti na naslov Big Bang, d.o.o., Madžarska ulica 12, Ljubljana ali na e-naslov klub@bigbang.si.

6.2. Član mora odstop od članstva v Klubu Big Bang potrditi prek elektronske pošte, ki jo prejme v elektronski predal, zaveden v njegovem uporabniškem računu.

6.3. Član UAU kluba izgubi pravice iz naslova članstva v Klubu Big Bang po preteku 15 (petnajst) dni od dne, ko Big Bang prejme obrazec Odstop od pogodbe o članstvu v Klubu Big Bang oziroma v trenutku potrditve odjave prek elektronske pošte. S trenutkom izgube pravic iz naslova članstva v Klubu Big Bang se uporabniški račun člana in vsi podatki člana na uporabniškem računu izbrišejo, morebitne neizkoriščene ugodnosti in posebne ponudbe, pridobljene iz naslova članstva v UAU kluba pa izničijo.

7. Veljavnost članstva v UAU klub

7.1. Članstvo v Klubu Big Bang velja do preklica ustanovitelja ali do odstopa člana iz UAU kluba.

7.2. Big Bang si pridržuje kadarkoli enostransko preklicati ali omejiti članstvo v Klubu Big Bang v primeru, da član krši te splošne pogoje.

8. Končne določbe

8.1. Big Bang si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh splošnih pogojev. Člani UAU kluba bodo o vseh spremembah teh splošnih pogojev obveščeni preko spletne strani bigbang.si in preko aplikacije UAU klub. Če član v petnajstih (15) dneh od objave spremembe teh splošnih pogojev ne odstopi od pogodbe, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga zavezujejo.