

Letno poročilo o preglednosti – BIG BANG eTržnica

(Poročilno obdobje: 1. 1. 2025 – 31.12. 2025), v skladu z določbami Uredbe EU 2022/2065 (Zakon o digitalnih storitvah – DSA).

Ime ponudnika storitev	Big Bang d.o.o.
Datum objave poročila	2.03.2026
Datum objave prejšnjega poročila	14.02.2025
Začetni datum obdobja poročanja	1.01.2025
Končni datum obdobja poročanja	31.12.2025

1. O Big Bang e-tržnici

Big Bang e-tržnica deluje kot spletna platforma, ki omogoča trgovcem (izključno pravne osebe), da v svojem imenu nudijo in prodajajo določene izdelke, obiskovalcem spletne tržnice, ki na njej kupujejo.

2. Prejeti zahtevki in obvestila, sprejeti ukrepi

Kategorija nezakonite vsebine	Število prejetih prijav	Število posameznih informacij, vključenih v skupno število prijav	Povprečni čas za ukrepanje
Vsi vnosi	37	43	3 dni
Zaščita mladoletnikov			
> Starostne omejitve za mladoletnike	1	1	1 dan
Prevare in/ali goljufije			
> Nepristna uvrstitev v ponudbo	1	7	4 dni
Nevarni, neskladni ali prepovedani proizvodi			
> Nevarni proizvodi	35	35	3 dni

a) Zahtevki pristojnih organov (15. člen, odstavek 1, točka a DSA): 3

Prejeli smo tri zahteve s strani pristojnega organa Republike Slovenije glede preverjanja skladnosti določenega izdelka.

b) Obvestila zaupanja vrednih označevalcev (Trusted Flaggers) (15. člen, odstavek 1, točka b DSA): 0

Nismo prejeli obvestil zaupanja vrednih označevalcev.

c) Pritožbe preko sistema za reševanje pritožb (16. člen DSA): 31

Razdelitev po kategorijah:

Kategorija	
Bela tehnika	1
Dom	1
Igrače	1
Mali gospodinjski aparati	4
Mobilne naprave	1
Mobilne naprave in foto	5

Ogrevanje, hlajenje in vzdrževanje zraka	2
Osebna nega	3
Otroška oprema	2
Šport in mobilnost	5
TV in avdio	3
Vrt in orodje	3
SKUPAJ	31

- Vrste nezakonite vsebine: kršitve avtorskih pravic, nevarni, neskladni ali prepovedani izdelki.
- Ukrepi: ročno odstranjevanje vsebine, onemogočen dostop do vsebin, obvestila prodajalcem za odpravo nepravilnosti.
- Povprečen čas za ukrepanje: 3 dni.

d) Pritožbe prejete preko drugih kanalov: 3

- Vrste vsebine: kršitve avtorskih pravic, zavajajoče oglaševanje.
- Ukrepi: ročno odstranjevanje vsebine in nadaljnji pregledi.
- Povprečen čas za ukrepanje: 4 dni.

3. Proces nadzora podatkov

Big Bang e-tržnica izvaja stroge postopke preverjanja vsakega partnerja, vključno z identifikacijo (KYC) in potrditvijo poslovne licence. Vsi partnerji se morajo strinjati s pogoji uporabe, ki določajo zakonske in kakovostne standarde za izdelke in vsebino.

Naša platforma samodejno preverja ključne podatke o izdelkih, kot so naziv, opis, EAN, slike in zaloga. Izdelki z manjkajočimi ali neveljavnimi podatki so zavrjeni.

Ob prejemu prijav o nezakoniti ali neprimerni vsebini izvedemo temeljito preverbo, vključno z zahtevo po dodatnih informacijah, laboratorijskim testiranjem ali preverjanjem pravic intelektualne lastnine. Če so ugotovljene kršitve, vsebino odstranimo.

4. Zaključek

V poročilnem obdobju za l. 2025 je Big Bang e-tržnica prejela 3 zahtevke od pristojnih organov, 31 prijav preko sistema za reševanje pritožb ter 3 prijave preko drugih kanalov. Vsi zahtevki so bili obravnavani v skladu z zakonodajo in notranjimi pravili.