

PRAVILA PROMOCIJSKE AKCIJE

Plačaj z NLB Mastercard 3v1 in prejmi 10 % vračila kupnine

Če ste med 15. 10. 2026 in 31. 12. 2026 s katerokoli kartico NLB Mastercard 3v1 kupili katerikoli veliki hišni aparat Bosch ali katerikoli robotski sesalnik Bosch Spotless ali popolnoma avtomatski kavni aparat Bosch, vam bo NLB na kartico NLB Mastercard 3v1 vrnila 10 % kupnine za aparat (10 % maloprodajne cene z DDV), hkrati vam za velike aparate Bosch, ki ste jih kupili z NLB Mastercard 3v1 podarjamo tudi 5 letno garancijo.

Trije pomembni predpogoji

1	Velja za potrošnike, ki so nakup opravili s kartico NLB Mastercard 3v1 To pomeni, da ste akcijski aparat blagovne znamke Bosch kupili kot fizična oseba, ki blago ali storitve pridobiva oziroma uporablja za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Aparat je bil v celoti plačan s kartico NLB Mastercard 3v1 (vključene kartice NLB Mastercard 3v1, NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite), ki je izdana na vaše ime. Vračilo dela kupnine se izvede izključno na to kartico.
2	Izbrani aparat iz promocijske akcije je kupljen v Sloveniji Pri trgovcu, ki je registriran/ustanovljen in posluje v Republiki Sloveniji ter z nami sodeluje v tej promocijski akciji. Seznam sodelujočih trgovcev: Prodajna mesta Bosch .
3	Vključuje... ... vse velike aparate Bosch, robotske sesalnike Bosch Spotless in popolnoma avtomatske kavne aparate Bosch.

Spodaj smo opisali, kako prejmete vračilo denarja in pridobite podaljšano garancijo

Pravila in pogoji sodelovanja v promocijski akciji Plačaj z NLB Mastercard 3v1 in prejmi 10 % vračila kupnine

Ko v teh pravilih govorimo »Mi«, se to nanaša na BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, ID za DDV: SI79872000 (v nadaljevanju: BSH). BSH je organizator promocijske akcije na strani proizvajalca in upravljavec vaših osebnih podatkov, ki jih pridobi ob registraciji v portal MyBosch in ob oddaji zahtevka za vračilo kupnine.

Partner promocijske akcije na bančni strani je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana, ID za DDV SI91132550 (v nadaljevanju: NLB), ki je izdajatelj kartic NLB Mastercard 3v1 in izvajalec nakazila vračila kupnine. NLB je samostojen upravljavec osebnih podatkov svojih komitentov – imetnikov kartic NLB Mastercard 3v1.

I. Registrirajte se na strani MyBosch* in nam pošljite zahtevek

1	Ustvarite profil v portalu MyBosch. Od vas zahtevamo le osnovne podatke, kot so npr. ime, priimek in vaš elektronski naslov. Če ste že registrirani, ta korak preskočite.
----------	--

2	Na portalu MyBosch registrirajte svoj novi veliki hišni aparat Bosch, robotski sesalnik Bosch Spotless ali popolnoma avtomatski kavni aparat Bosch, v roku 30 dni od dneva nakupa. Za registracijo aparata boste potrebovali 3 številke z aparata (E-Nr, Z-Nr in FD), ki so navedene na tipski ploščici aparata. Tako bomo lahko preverili, ali vam vaš aparat zagotavlja pravico do vračila denarja ter pravico do podaljšane garancije (samo za velike hišne aparate Bosch, kupljene v okviru te akcije).
3	Po opravljeni registraciji se vam bo v vašem profilu MyBosch pojavil spletni obrazec za vračilo kupnine, ki ga prav tako izpolnite v roku 30 dni od dneva nakupa. V obrazcu boste navedli: ime in priimek, naslov, davčno številko, datum nakupa, 3 številke o aparatu: E-Nr, Z-Nr in FD (navedene so na tipski ploščici aparata), prvih 9 številk kartice NLB Mastercard 3v1 , s katero ste opravili nakup aparata ter vaše kontaktne podatke. Obrazcu priložite kopijo originalnega računa, iz katerega sta razvidna model in maloprodajna cena aparata z DDV.
4	Denar bo nakazan na vašo kartico NLB Mastercard 3v1 najpozneje v 45 dneh od registracije aparata in izpolnitve spletnega obrazca za vračilo kupnine.
5	Brezplačna 5-letna garancija za velike gospodinske aparate Bosch (ne velja za robotske sesalnike in kavne aparate). Z registracijo velikega hišnega aparata Bosch in oddajo spletnega obrazca boste hkrati oddali tudi zahtevek za brezplačno 5-letno garancijo. Certifikat za brezplačno 5-letno garancijo vam bomo poslali po e-pošti najkasneje v 30 dneh po oddaji spletnega obrazca za vračilo kupnine.

Z oddajo spletnega obrazca z zahtevkom za vračilo dela kupnine izjavljate, da ste seznanjeni s temi pravili in jih sprejemate.

Vsak potrošnik lahko v okviru te promocijske akcije prejme vračilo kupnine za več akcijskih aparatov Bosch, kupljenih v obdobju akcije, pri čemer mora za vsak aparat vložiti ločen zahtevek. Prenos pravice do vračila dela kupnine na tretjo osebo ni mogoč.

Ta promocijska akcija ni združljiva z drugimi promocijskimi akcijami NLB, razen če je pri posamezni akciji določeno drugače.

II. Vaš zahtevek bomo preverili

BSH kot organizator akcije preveri, ali vaš zahtevek izpolnjuje pogoje iz teh pravil (nakup akcijskega aparata v obdobju akcije, pravočasna registracija in oddaja zahtevka, priložen račun). NLB nato v svojih sistemih preveri, ali je bil nakup dejansko izveden s kartico NLB Mastercard 3v1, izdano na vaše ime.

BSH in NLB si pridržujeta pravico, da od vas zahtevata dodatne informacije oziroma dokazila ter da zavrneta nepopolne, lažne ali neveljavne zahtevke.

Vračila kupnine ni mogoče izvršiti zlasti v naslednjih primerih:

- Vaš izbrani akcijski aparat Bosch se je pred tem uporabljal kot testni aparat.
- Vaš aparat ima stvarno napako ali poškodbo (npr. bil je poškodovan med prevozom).
- Aparat ste prejeli v servisu kot nadomestilo za aparat, ki ni pravilno deloval.
- Medtem ste aparat vrnili v trgovino in odstopili od prodajne pogodbe.
- Nakup aparata ni bil opravljen s kartico NLB Mastercard 3v1, izdano na vaše ime.
- Kartica NLB Mastercard 3v1 v času izvedbe nakazila ni več aktivna oz. je bila preklicana.
- Če prodajno mesto izvede vračilo kupnine za kupljeni aparat oziroma stornacijo (credit/reversal) kartične transakcije, si NLB d.d. pridržuje pravico, da od prejemnika promocijske ugodnosti zahteva vračilo oziroma kartico naknadno bremeni za znesek 10 % vračila kupnine, izplačane na podlagi predmetnega nakupa. Če je bilo vračilo že izvedeno, boste morali prejeti znesek vrniti v roku treh dni od nastanka razloga za neupravičenost vračila dela kupnine.
- Če je kartica, s katero je bil opravljen nakup v času trajanja akcije, preklicana zaradi kraje, izgube ali zlorabe, se vračilo kupnine nakaže na kartico, ki je bila izdana kot naslednica preklicane kartice.

Kontakti in vračilo zneska

V primerih za točke a., b., c., d pokličite na Bosch na številko 01 5830 700. V primerih za točke e., f., g. in h. pokličite NLB na 01 477 2000.

III. Vračilo bo nakazano na vašo kartico NLB Mastercard 3v1

Vračilo kupnine v višini 10 % maloprodajne cene z DDV bo NLB nakazala neposredno na kartico NLB Mastercard 3v1, s katero je bil opravljen nakup akcijskega aparata Bosch. Nakazilo bo izvedeno najkasneje v 45 dneh od dneva registracije aparata in izpolnitve spletnega obrazca za vračilo kupnine ter ko BSH in NLB potrdita popolnost in upravičenost vašega zahtevka. Znesek vračila bo na izpisku kartice viden z opisom »CASHBACK«.

IV. Varstvo osebnih podatkov

BSH in NLB v okviru te promocijske akcije skupaj določata namene in sredstva obdelave vaših osebnih podatkov ter zato v smislu Člena 26 Uredbe (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov, v nadaljevanju: GDPR) in veljavne slovenske zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov nastopata kot skupna upravljavca osebnih podatkov.

Posredovanje vaših osebnih podatkov je prostovoljno; če svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo te promocijske akcije ne želite posredovati, ne boste mogli sodelovati v promocijski akciji.

BSH in NLB kot skupna upravljavca obdelujeta vaše osebne podatke, ki jih pridobita ob vaši registraciji v portal MyBosch in ob oddaji zahtevka za vračilo kupnine, za namene izvedbe promocijske akcije kot je opisano v teh pravilih, ki vključuje preverjanje upravičenosti do vračila kupnine, navzkrižno preverjanja podatkov ter izvedbo nakazila vračila kupnine na kartico NLB Mastercard 3v1. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov v okviru te akcije je izvajanje pogodbe (pravil te promocijske akcije) (točka (b) prvega odstavka Člena 6 GDPR).

Za namene izvedbe akcije BSH in NLB izmenjujeta osebne podatke, ki jih posredujete v zahtevku za vračilo kupnine, in sicer v obsegu, ki je potreben za identifikacijo imetnika kartice in izvedbo nakazila. BSH bo NLB v ta namen posredoval naslednje podatke: datum nakupa, davčna številka, prvih 9 številk kartice NLB Mastercard 3v1, naziv trgovca, 10 % vrednost kupnine za namen vračila, znesek nakupa (maloprodajna cena z DDV). Brez posredovanja teh podatkov vračila kupnine ni mogoče izvesti.

BSH in NLB sta si v skladu s Členom 26 GDPR medsebojno razdelila naloge in odgovornosti glede izpolnjevanja obveznosti iz GDPR, kot je podrobneje določeno v dogovoru o skupnem upravljanju, sklenjenem med BSH in NLB. Za obdelavo osebnih podatkov, ki presega okvir te akcije (npr. za lastne trženjske namene ali splošno poslovno razmerje s posameznim upravljavcem), veljajo splošni pogoji in politike zasebnosti vsakega upravljavca posebej, in sicer Splošne informacije o varstvu podatkov NLB, ki so na voljo na spletni strani www.nlb.si/vop ter v poslovalnicah NLB, oziroma obvestilo o varstvu osebnih podatkov BSH na spletni strani Informacije o varovanju osebnih podatkov | Bosch.

Vsa vprašanja, zahteve in uveljavljanje pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru te akcije (dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost podatkov) lahko naslovite na katerega koli od skupnih upravljavcev, in sicer na:

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Pooblaščenec za varstvo podatkov, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, oziroma na elektronski naslov data.protection-SI@bshg.com; ali NLB d.d., Skladnost poslovanja in krepitev integritete, Trg republike 2, 1520 Ljubljana, oziroma na elektronski naslov dpo@nlb.si. Imate tudi pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (gp.ip@ip-rs.si), če menite, da naša obdelava vaših osebnih podatkov krši predpise o varstvu osebnih podatkov.

Osebne podatke, obdelane v okviru te akcije, BSH in NLB hranita le toliko časa, kolikor je nujno potrebno za izvedbo akcije in izpolnitev zakonskih obveznosti (zlasti davčnih in računovodskih). Po izteku obdobja hrambe se osebni podatki izbrišejo ali anonimizirajo.

V. Splošno

BSH si pridržuje pravico do sprememb ali predčasnega zaključka promocijske akcije v primeru višje sile ali drugih okoliščin, na katere ne more vplivati. O morebitnih spremembah bomo pravočasno obvestili na spletni strani www.bosch-home.com/si.

NLB si pridržuje pravico do predčasnega zaključka promocijske akcije, zlasti v primeru predčasne porabe sredstev, namenjenih financiranju promocijske akcije ali iz drugih upravičenih poslovnih razlogov.

Za vprašanja o promocijski akciji smo dosegljivi na telefonski številki 01 5830 700. Za vprašanja v zvezi s kartico NLB Mastercard 3v1 in izvedbo nakazila vračila kupnine se obrnite neposredno na NLB na 01 477 2000.

Ta pravila veljajo od 15. 10. 2026 dalje in so na voljo na spletni strani www.bosch-home.com/si ter v poslovalnicah NLB.

VI. Brezplačna 5-letna garancija za velike gospodinjske aparate Bosch

Z registracijo velikega hišnega aparata Bosch in oddajo spletnega obrazca boste hkrati oddali tudi zahtevek za brezplačno 5-letno garancijo. Brezplačna 5-letna garancija **ne velja** za robotske sesalnike Bosch Spotless in popolnoma avtomatske kavne aparate Bosch.

Garancijski pogoji

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija (v nadaljevanju: »BOSCH«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil BOSCH s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji BOSCH s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, BOSCH presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last BOSCHA.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjsko uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema BOSCH neposredno po dveletni garanciji proizvajalca podaljšano garancijo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja

podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija BOSCH ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,

če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,

če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

BOSCH prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

4. Jamstvo

4.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

5. Obravnavanje garancijskega primera

5.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev BOSCH.

5.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici ali nalepki. Dodatne informacije o tipski ploščici ali nalepki in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani www.bosch-home.si

5.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.