

Pogoji in določila promocija "Zimsko vračilo denarja"

1. Promotor za "Zimsko vračilo kupnine pri Sonyju" ("**promocija**") je družba Sony Europe B.V. ("**Sony**") s sedežem na Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, Slovenija. Na ta naslov ne pošiljajte obrazcev z zahtevkom, saj ne bodo sprejeti. Zahtevke lahko vnesete le na spletnem mestu navedenem pod točko 6.
2. Ta promocija je namenjena le končnim potrošnikom, ki so sami kupili izdelek, vključno s profesionalnimi fotografi in profesionalnimi snemalci. Zahtevki prodajalca so izključeni iz te ponudbe. Promocija velja tako za fizične osebe, starejše od 18 let, kot tudi za pravno osebo (blago ne sme biti namenjeno nadaljnji prodaji).
3. Promocija velja le za nakup novega izdelka (npr. ne za rabljen, vrnjen ali obnovljen izdelek), ki jih je dobavila in distribuirala družba Sony v Sloveniji. Ponudbe Sony Zimsko vračilo denarja ni mogoče seštevati z drugimi Sonyjevimi promocijami vračila denarja, kot je Povračilo denarja za študente, v času nakupa. Druge Sonyjeve promocije, ki so upravičene po nakupu, in sicer podaljšana garancija in Dobrodošli na spletnem mestu Alpha, še vedno veljajo ob registraciji kupljenih izdelkov.
4. Natančno preberite navedene pogoje in določila ter jih upoštevajte, da se izognete morebitnemu razočaranju.

Postopek uveljavljanja zahtevka – objektivni, fotoaparati z izmenljivim objektivom in dodatna oprema

5. Če ste kupili katerega koli od teh izdelkov pri enem od [specializiranih prodajalcev izdelkov Sony](#), ki so navedeni v tej klavzuli 5, **v obdobju med 01.10.2026 do 31.01.2027 (vključno)**, lahko uveljavljate pravico do delnega vračila kupnine, pri čemer pa preostali pogoji in določila ostanejo v veljavi. Ne pošiljajte prošenj za delno vračilo kupnine, če ste kupili te modele pri drugih prodajalcih, saj bodo vaše prošnje zavrnjene.

Model	Kategorija		
ILCE-7SM3	fotoaparati z izmenljivimi objektivni	300	€
ILCE-7CR	fotoaparati z izmenljivimi objektivni	200	€
ILCE-7CR	fotoaparati z izmenljivimi objektivni	200	€
ILCE-7RM5	fotoaparati z izmenljivimi objektivni	200	€
SEL100400GM	Objektivi E-Mount	100	€
SEL1625G	Objektivi E-Mount	100	€
SEL1635GM2	Objektivi E-Mount	100	€

SEL1635GM	Objektivi E-Mount	200	€
SEL1655G	Objektivi E-Mount	200	€
SEL200600G	Objektivi E-Mount	100	€
SEL2070G	Objektivi E-Mount	200	€
SEL24105G	Objektivi E-Mount	200	€
SEL2450G	Objektivi E-Mount	100	€
SEL2470GM2	Objektivi E-Mount	100	€
SEL2470GM	Objektivi E-Mount	400	€
SEL35F14GM	Objektivi E-Mount	200	€
SEL50F14GM	Objektivi E-Mount	200	€
SEL70200G2	Objektivi E-Mount	100	€
SEL70200GM2	Objektivi E-Mount	100	€
SEL70200GM	Objektivi E-Mount	200	€
SEL85F14GM2	Objektivi E-Mount	200	€
SEL85F14GM	Objektivi E-Mount	100	€
SEL90M28G	Objektivi E-Mount	100	€
CEA-G1920T	Dodatki	150	€
CEA-G960T	Dodatki	100	€
HVL-F60RM2	Dodatki	50	€
SF-G256T	Dodatki	100	€
VG-C3EM	Dodatki	50	€
VG-C4EM	Dodatki	50	€
VGC5	Dodatki	50	€
VGC6	Dodatki	50	€

Kako izpolniti zahtevek za delno vračilo kupnine

- Ne glede na vrsto izdelka, za katerega pošiljate zahtevek, izpolnite zahtevek v spletu na tem naslovu URL: <https://www.sony.si/cashback/winter> uveljavitev zahtevka boste morali imeti račun My Sony če ga še nimate, ga boste morali odpreti.
- Za izpolnitev zahtevka bo potrebno elektronsko vnesti serijsko številko izdelka, priložiti sliko serijske številke na izdelku in kopijo računa nakupa z jasno vidnim nazivom trgovca, oznako izdelka in datumom nakupa. Serijsko številko izdelka poslikajte tako, da se vidi, da izdelek držite v roki. V primeru, da je v dokazilu o nakupu naveden datum naročila, ki se razlikuje od datuma izdaje dokazila o nakupu (datum računa), bo datum nakupa določen izključno glede na datum naročila. Upoštevajte, da potrditve naročil nikoli ne nadomestijo veljavnih računov. Spletnih potrdil naročila ne bomo upoštevali. Ročno napisanih računov ne bomo upoštevali. Ponarejeni, spremenjeni ali prirejeni računi ali potrdila bodo zavrnjeni, povezani zahtevki pa obravnavani kot goljufivi zahtevki. Sony si pridržuje pravico zahtevati dodatne informacije in/ali spremne dokumente, da bi preveril veljavnost zahtevkov.

8. **Zahtevki so lahko poslani le po preteku 30 dni od dneva nakupa ustreznih izdelkov. Zahtevki poslani pred tem rokom (31.10.2026.) bodo zavrnjeni.**
9. **Vsi obrazci za vračilo kupnine v zvezi s promocijo delnega vračila kupnine morajo biti prejeti do polnoči 31.03.2027. Po tem datumu ne bomo sprejeli nobenega zahtevka.**

Splošni pogoji za delno vračilo kupnine denarja

10. Delno vračilo kupnine je mogoče uveljavljati le za upravičene izdelke Sony, ki jih je družba Sony dobavila in distribuirala določenim svojim [pooblaščenim prodajalcem v Sloveniji](#). Priporočamo vam, da pred nakupom pri svojem prodajalcu na drobno preverite, ali vaš nakup izpolnjuje te pogoje in določila. Podrobnosti o pooblaščenih prodajalcih družbe Sony najdete tudi v klavzuli 5, na Sonyjevem spletnem mestu na temo delnega vračila kupnine. Sony v zvezi s tem ne odgovarja za zavajajoče izjave prodajalca na drobno. Končno odločitev o tem, ali je prodajalec na drobno pooblaščen, sprejme družba Sony. Ker se želimo izogniti dvomom, bo Sony sprejel zahteve Amazon Marketplace le, če je prodajalec naveden kot eden izmed primernih trgovcev za to akcijo. Zahtevak bo zavrnjen za katerega koli drugega neodvisnega prodajalca na platformi Amazon Marketplace.
11. Zahtevka za vračilo denarja ni mogoče vložiti v zvezi z izdelkom, ki je vrnjen prodajalcu za vračilo denarja. Sony lahko preveri serijske številke pri prodajalcih, da spremlja vračila izdelkov. Če je bilo vračilo denarja že plačano za vrnjeni izdelek, ima Sony pravico od vas izterjati ustrezni znesek.
12. Vsaka stranka je omejena na največ dva zahtevka na posamezen model in največ 5 zahtevkov skupaj (na primer: če kupec kupi kvalificirano kamero in kupi tudi kvalificiran komplet, ki vključuje isti model kamere, bo stranka lahko zahtevala delno vračilo kupnine v zvezi z obema nakupoma).
13. V primeru nepopolnega zahtevka bo udeleženec obveščen po elektronski pošti in mu bo dan rok 14 (štirinajst) koledarskih dni, da reši morebitna vprašanja in pošlje pravilen in veljaven dokument, ki ustreza tem zahtevam.
14. Ko so izpolnjeni vsi pogoji, bomo delno vračilo kupnine izvedli v obdobju do 28 dni. Če v tem roku ne bomo mogli izvesti vračila kupnine, bomo to naredili takoj, ko bo to mogoče po tem roku.

15. Delno vračilo kupnine bo povrnjeno v obliki neposrednega bančnega nakazila bankam v EU pod pogojem, da so bili predloženi pravilni bančni podatki in veljaven ter berljiv račun. Vlagatelj zahtevka bo svoje delno vračilo kupnine dobil povrnjeno v EUR . V primeru da navedete podatke o bančnem računu v državi zunaj države nakupa, sprejemate, da se znesek, ki ga prejmete, lahko razlikuje glede na lokalno valuto in menjalni tečaj na dan plačila. Prepričajte se, da vaša banka sprejema plačila v eurih - Sony ne prevzema nobene odgovornosti v primeru, da vaša banka ne sprejema plačila v tej valuti ali za morebitne povezane bančne stroške. Izpolnitev delnega vračila kupnine na drugačen način ni možna. Plačila bodo izvedena na račune odprte v bankah EU.
16. Za izpolnitev zahtevka je potreben dostop do interneta z zadostno širokopasovno hitrostjo in možnostjo prenosa. Sony ne bo odgovoren za nobene tehnične težave, težave s strojno opremo, programsko opremo, strežnikom, spletno stranjo ali internetno povezavo, ki vam preprečujejo ali kako drugače ovirajo sodelovanje v promociji.

Razni pogoji

17. Pridržujemo si pravico, da zadržimo in/ali zavrnilo plačilo vračila kupnine: če sumimo, da je zahtevek v okviru te promocije napačen ali goljufiv ali zahtevek ni v skladu s temi pogoji, kadar zahtevek vključuje serijsko številko, ki je bila uporabljena za zahtevek v okviru prejšnje promocije ali prejšnji zahtevek v okviru te promocije, ali posamezniku, ki je oddal zahtevek v okviru prejšnje promocije, ki je bila goljufiva ali kako drugače v nasprotju s pogoji takšne promocije. Sony si pridržuje pravico do sodnega postopka proti komurkoli, ki namerno vloži goljufiv zahtevek.
18. Pridržujemo si pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila prekličemo to promocijo. Vse ponudbe vračila denarja so odvisne od razpoložljivosti. Sony si pridržuje pravico, da po potrebi nadomesti katero koli ponudbo z izdelkom ali storitvijo enakovrednega stanja in vrednosti.
19. Vsi izdelki Sony so odvisni od razpoložljivosti.
20. Plačila zneska za delno vračilo kupnine ni mogoče nadomestiti z nobenim dobropisom, gotovino ali izdelkom.
21. V primeru nejasnosti kontaktirajte Sony podporo preko spleta na <http://www.sony.si/promo/cashbackcontact>.

22. Vsa navodila, navedena v obrazcu z zahtevkom, so sestavni del teh pogojev in določil.
23. Z oddajo zahtevka za delno vračilo kupnine se šteje, da so upravičenci prebrali in sprejeli te pogoje in določila ter Sonyjev pravilnik o varovanju zasebnosti. Več informacij o Sonyjevi izjavi o varovanju zasebnosti najdete na:
https://www.sony.si/eu/pages/privacy/sl_SI/privacy_overview.html
24. Osebne podatke, ki jih navedete, bodo obdelali družba Sony Europe B.V. in njeni neodvisni ponudniki storitev za namene vodenja te promocije. Sony lahko, ko je potrebno preveriti verodostojnost podatkov, deli podatke s pooblaščenimi Sony trgovci.
25. V primeru nejasnosti glede uporabe vaših osebnih podatkov nam pišite na
<http://services.sony.si/support/sl/contacts/pim/email>
26. Za to promocijo se uporablja pravo Slovenije, vse pogodbene stranke pa soglašajo z izključno pristojnostjo sodišč v Sloveniji.