

PRAVILA PROMOCIJE

“Večji nakup. Večje darilo”

Pred nakupom naprav vas prosimo, da se seznanite s temi pravili promocije (v nadaljevanju **„pravila“**).

1. Organizator promocije

Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na Dunaju, na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija in matično številko FN 217924b, preko podružnice Samsung GmbH, Podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, matična številka: 6398774000 (v nadaljevanju: **„Samsung“**) organizira promocijo za kupce Samsung naprav bele tehnike, navedenih v 3. točki pravil (v nadaljevanju posamezno **„naprava“** in skupaj **„naprave“**).

2. Udeleženci, obdobje promocije in naprave

Ta promocija je na voljo kupcem naprav, ki imajo naslov za dostavo v Republiki Sloveniji in ki izpolnjujejo pogoje, predpisane s temi pravili.

Udeleženci te promocije so lahko le fizične osebe s prebivališčem na območju Republike Slovenije, ki napravi kupijo za lastne potrebe in ne za nadaljnjo prodajo (končni uporabniki) ter izpolnjujejo pogoje, predpisane s temi pravili.

Promocija je na voljo kupcem naprav na območju Republike Slovenije v obdobju od 05.10.2026 do 29.11.2026 (v nadaljevanju: **„promocijsko obdobje“**). Predmetna promocija se zaključi pred navedenim rokom v primeru izteka zalog naprav ali daril, predvidenih za to promocijo. Samsung bo obvestilo o predčasni prekinitvi promocije, skupaj z ustrezno prilagojenimi pravili, brez odlašanja objavil na svoji spletni strani.

3. Ugodnosti promocije

Predmetna promocija omogoča udeležencem promocije, da v promocijskem obdobju od 05.10.2026 do 29.11.2026. leto, pri prodajnih partnerjih Samsung, navedenih v 5. točki teh pravil, kupijo eno ali več naprav Samsung, navedenih v "Tabeli 1 - Seznam izdelkov, ki sodelujejo v promociji", ki se nahaja v 3. točki teh pravil, pri enem ali več prodajnih partnerjih, in ob pogoju, da so opravili registracijo za promocijo v skladu s temi pravili in izpolnili vse druge pogoje, predpisane s temi pravili, uveljavijo pravico do darila, odvisno od skupnega zneska nakupa, in sicer:

- Z nakupom v minimalnem znesku od 999,00 € do 1.299,00 € udeleženec uveljavi pravico do **darila televizorja Samsung 32" (UE32H5002FKXXH)**,

- Z nakupom v minimalnem znesku od 1.300,00 € do 1.499,00 € udeleženec uveljavi pravico do darila **televizorja Samsung 43" (UE43U7022HUXXH)**,

- Z nakupom v skupnem znesku 1.500,00 € ali več udeleženec uveljavi pravico do darila **televizorja 50" (UE50U7022HUXXH)**.

Količina daril, ki so predmet te promocije, je omejena. V primeru izteka zalog zgoraj navedenih darilnih naprav si Samsung pridržuje pravico, da kupcu kot darilo dostavi enakovredno Samsungovo napravo istega namena.

Tabela 1 – Seznam naprav, ki sodelujejo v promociji

Vrsta naprave, ki je predmet te promocije	Koda modela naprave, ki je predmet te promocije
Hladilnik	RR70H39FEFEO
Hladilnik	RZ80H32HEFEO
Hladilnik	BRB38G705DWWEF
Hladilnik	BRB38G705EWWEF
Hladilnik	BRB70F26CES0EO
Hladilnik	BRB70F26DES0EO
Hladilnik	BRB70F30AES0EO
Hladilnik	BRB80F26ADF0EO
Hladilnik	BRB80F26DEF0EO
Hladilnik	BRB80F30AES0EO
Hladilnik	RB34C600DSA/EF
Hladilnik	RB34C600ES9/EK
Hladilnik	RB34C602EB1/EF
Hladilnik	RB34C602ES9/EK
Hladilnik	RB34C602EWW/EF
Hladilnik	RB34C652EB1/EF
Hladilnik	RB34C652EB1/EK
Hladilnik	RB34C652ESA/EF
Hladilnik	RB34C652ESA/EK
Hladilnik	RB34C672ES9/EK
Hladilnik	RB34C672EWW/EK
Hladilnik	RB34C7B5DS9/EF
Hladilnik	RB34C7B5E12/EF
Hladilnik	RB34C7B5E22/EF
Hladilnik	RB34C7B5EB1/EF
Hladilnik	RB38C600CS9/EF
Hladilnik	RB38C600DB1/EF
Hladilnik	RB38C600DSA/EF
Hladilnik	RB38C600ES9/EK
Hladilnik	RB38C600ESA/EF
Hladilnik	RB38C650EB1/EF
Hladilnik	RB38C650EB1/EK
Hladilnik	RB38C650ESA/EF
Hladilnik	RB38C650ESA/EK
Hladilnik	RB38C7B5C22/EF
Hladilnik	RB38C7B6CB1/EF
Hladilnik	RB38C7B6CS9/EF
Hladilnik	RB50DG602EB1EO
Hladilnik	RB50DG602ES9EO
Hladilnik	RB53DG703DB1EO
Hladilnik	RB53DG703DS9EO
Hladilnik	RB53DG703ES9EO
Hladilnik	RB53DG706CS9EO
Hladilnik	BRB80F26ADS0EO
Hladilnik	BRB80F26CES0EO

Hladilnik	RF24BB620EB1EO
Hladilnik	RF48A400EM9/EO
Hladilnik	RF48A401EB4/EO
Hladilnik	RF48A401EM9/EO
Hladilnik	RF50C530EB1/EO
Hladilnik	RF65DB970E22EO
Hladilnik	RF65DG960EB1EO
Hladilnik	RF65DG960ESREO
Hladilnik	RF65DG9H0EB1EO
Hladilnik	RM90F67CECEO
Hladilnik	RS57DG400EB4EO
Hladilnik	RS70F64KEFEO
Hladilnik	RS70F64KETEO
Hladilnik	RS70F65KEFEO
Hladilnik	RS70F65KETEO
Hladilnik	RS70F65QDTEO
Hladilnik	RS70F65QETEO
Hladilnik	RS80F66KCFEO
Hladilnik	RS90F66BEFEO
Hladilnik	RT35CG5644S9EO
Hladilnik	RT38CG6624S9EO
Hladilnik	RT47CB662622EO
Hladilnik	RT47CG6726B1EO
Hladilnik	RB50DG632EB1EO
Hladilnik	RF48A400EB4/EO
Hladilnik	RR39C7EC5B1/EF
Hladilnik	RZ32C7CBEB1/EF
Hladilnik	RT53DG7A14S9EO
Kuhalna plošča	C21RJAN/BOL
Kuhalna plošča	C61R2AAST/BOL
Kuhalna plošča	C61R2CAST/BOL
Kuhalna plošča	CTR164NC01/BOL
Kuhalna plošča	CTR464EB01/XEO
Kuhalna plošča	NZ64B4016FK/U2
Kuhalna plošča	NZ64B5045FK/U2
Kuhalna plošča	NZ64B5045GK/U2
Kuhalna plošča	NZ64B5046GK/U2
Kuhalna plošča	NZ64B5066GK/U2
Kuhalna plošča	NZ64F3NM1AB/UR
Kuhalna plošča	NZ64M3707AK/OL
Kuhalna plošča	NZ64M3NM1BB/OL
Kuhalna plošča	NZ32BG2005FKU2
Kuhalna plošča	NZ64B6056GK/U2
Kuhinjska napa	NK24C7070WB/UR
Kuhinjska napa	NK24M1030IB/UR
Kuhinjska napa	NK24M1030IS/UR
Kuhinjska napa	NK24M3050PS/U1

Kuhinjska napa	NK24M5070BG/UR
Kuhinjska napa	NK24M5070CS/UR
Kuhinjska napa	NK24M7070VB/UR
Kuhinjska napa	NK24M7070VS/UR
Kuhinjska napa	NK24N9804VB/UR
Kuhinjska napa	NK36M7070VS/UR
Kuhinjska napa	NK24C5070DS/UR
Kuhinjska napa	NK24C7070WS/UR
Kuhinjska napa	NK24C9804WB/UR
Kuhinjska napa	NK36C7070WB/UR
Kuhinjska napa	NK52FG454CS/UR
Kuhinjska napa	NK36C7070WS/UR
Mikrovalovna pečica	MG22M8254AK/E2
Mikrovalovna pečica	MG22M8274AT/E2
Mikrovalovna pečica	MG23A7013CA/OL
Mikrovalovna pečica	MG23A7013CB/OL
Mikrovalovna pečica	MG23A7318CK/E2
Mikrovalovna pečica	MG23K3515AK/OL
Mikrovalovna pečica	MG23K3515AS/OL
Mikrovalovna pečica	MG23K3523AK/E2
Mikrovalovna pečica	MG23K3523AS/E2
Mikrovalovna pečica	MS20A3010AH/OL
Mikrovalovna pečica	MS20A3010AL/OL
Mikrovalovna pečica	MS23K3513AK/OL
Mikrovalovna pečica	MS23K3515AK/E2
Mikrovalovna pečica	MS23K3515AS/E2
Mikrovalovna pečica	MS23K3614AK/E2
Mikrovalovna pečica	MS23K3614AW/E2
Mikrovalovna pečica	MS23K3513AS/OL
Pečica	NV7B4455UAB/U3
Pečica	NV68A1110BB/OL
Pečica	NV68A1140BK/OL
Pečica	NV68A1140BS/OL
Pečica	NV68A1170BS/OL
Pečica	NV7B41201AK/U3
Pečica	NV7B41201AS/U3
Pečica	NV7B41301AK/U3
Pečica	NV7B41301AS/U3
Pečica	NV7B44403AB/U3
Pečica	NV7B4535YAK/U3
Pečica	NV7B5750TAK/U3
Pečica	NV7B6795JAK/U3
Pomivalni stroj	DW50R4060BB/EO
Pomivalni stroj	DW60A8050BB/EO
Pomivalni stroj	DW60CG530B00ET
Pomivalni stroj	DW60M6040BB/EO
Pomivalni stroj	DW60M6050BB/EO

Pomivalni stroj	DW60M6050SS/EO
Pomivalni stroj	DW60M6070IB/ET
Pomivalni stroj	DW70H73WCB0U1
Pomivalni stroj	DW70H73WCI0U1
Pomivalni stroj	DW70H73YCSR0U1
Pomivalni stroj	DW80H73WBB0U1
Pomivalni stroj	DW80H73YBUFU1
Pomivalni stroj	DW80H77WAI0U1
Pomivalni stroj	DW60CG550I00ET
Pomivalni stroj	DW80H73WAB0U1
Pralni stroj	WF90F09C4SU4
Pralni stroj	WF90H09C4ST2
Pralni stroj	WW10FG5U34AELE
Pralni stroj	WW10FG5U3EAELE
Pralni stroj	WW10FG6U34LKU4
Pralni stroj	WW10FG6U3ELKU4
Pralni stroj	WW10FG6U94LBU4
Pralni stroj	WW11DB7B94GEU4
Pralni stroj	WW11DB7B9EGBU4
Pralni stroj	WW11DB8B95GBU4
Pralni stroj	WW11DB8B9FGBU4
Pralni stroj	WW11DG5B25AELE
Pralni stroj	WW11DG5B2FABLE
Pralni stroj	WW11DG6B25LEU4
Pralni stroj	WW11DG6B85LKU4
Pralni stroj	WW60A3120WE/LE
Pralni stroj	WW80CGC04DABLE
Pralni stroj	WW80CGC04DAHLE
Pralni stroj	WW80CGC04DTELE
Pralni stroj	WW80CGC0EDAELE
Pralni stroj	WW80CGC0EDTELE
Pralni stroj	WW80FG3M05AWLE
Pralni stroj	WW80FG5L32AELE
Pralni stroj	WW80T4020EE1LE
Pralni stroj	WW90CGC04DAELE
Pralni stroj	WW90CGC04DTELE
Pralni stroj	WW90CGC0EDABLE
Pralni stroj	WW90CGC0EDAELE
Pralni stroj	WW90DB7U94GEU4
Pralni stroj	WW90DB8U95GHU4
Pralni stroj	WW90DG6G94LBU4
Pralni stroj	WW90DG6G94LKU4
Pralni stroj	WW90DG6U2FLEU4
Pralni stroj	WW90DG6U2FLKU4
Pralni stroj	WW90DG6U8FLBU4
Pralni stroj	WW90DG6U8FLEU4
Pralni stroj	WW90DG6U8FLKU4

Pralni stroj	WW90FG3M05AWLE
Pralno-sušilni stroj	WD90DG5B15BELE
Pralno-sušilni stroj	WD11DB7B85GBU4
Pralno-sušilni stroj	WD11DB7B85GWU4
Pralno-sušilni stroj	WD80HG4U04BELE
Pralno-sušilni stroj	WD90HG5U34BBLE
Pralno-sušilni stroj	WD90HG5U34BELE
Pralno-sušilni stroj	WD10HG6U34BEU4
Pralno-sušilni stroj	WD10HG6U94BBU4
Pralno-sušilni stroj	WD10HG6U94BEU4
Pralno-sušilni stroj	WD90DG6G94BKU4
Pralno-sušilni stroj	WD90HG5U34BXLE
Pralno-sušilni stroj	WD90HG6U94BBU4
Pralno-sušilni stroj	WD90HG6U94BEU4
Pralno-sušilni stroj	WW60A3120BE/LE
Pralno-sušilni stroj	WW70FG3M05AWLE
Pralno-sušilni stroj	WW80FG5L32TELE
Pralno-sušilni stroj	WW90CGC04DAHLE
Pralno-sušilni stroj	WW90DG5G34ABLE
Pralno-sušilni stroj	WW90DG5G34AELE
Pralno-sušilni stroj	WD90DG5G34BBLE
Pralno-sušilni stroj	WD90DG5G34BELE
Sesalnik	VC07M2110SR/GE
Sesalnik	VC07M25E0WR/GE
Sesalnik	VC07M25G0WC/GE
Sesalnik	VC07M3110VB/GE
Sesalnik	VC07M31B0HN/GE
Sesalnik	VC07M25E0WB/GE
Sesalnik	VCC45T0S3R/BOL
Sesalnik	VCC52U6V3R/BOL
Sesalnik	VC07M21A0VN/GE
Sesalnik	VC07M3179VD/GE
Sesalnik	VC07M2110SB/GE
Sesalnik	VS15A6031R1/GE
Sesalnik	VS15A60AGR5/GE
Sesalnik	VS20B75ACR5/GE
Sesalnik	VS80F28DFP/GE
Sesalnik	VS80F28DGS/GE
Sesalnik	VS90F40DEK/GE
Sesalnik	VS70H25WFT/GE
Sesalnik	VS70H25WPT/GE
Sušilni stroj	DV80DG52B0AELE
Sušilni stroj	DV90DB7845GBU4
Sušilni stroj	DV90DB7845GEU4
Sušilni stroj	DV90DG52A0ABLE
Sušilni stroj	DV90DG52A0AELE
Sušilni stroj	DV90DG52A0AHLE

Sušilni stroj	DV90DG52A0TELE
Sušilni stroj	DV90DG6845LBU4
Sušilni stroj	DV90DG6845LEU4
Sušilni stroj	DV90DG6845LKU4
Sušilni stroj	DV90F09F4SU4
Sušilni stroj	DV90DB8845GHU4

OPOMBA:

- Prodajni partnerji Samsung, navedeni v 5. točki teh pravil, samostojno določajo maloprodajne cene naprav, ki so predmet te promocije, zato se lahko maloprodajne cene naprav razlikujejo glede na prodajnega partnerja Samsung, pri katerem je bila naprava kupljena.

4. Pogoji za sodelovanje v promociji in uveljavljanje pravice do ugodnosti

Za pridobitev pravice do sodelovanja in ugodnosti predmetne promocije, morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- Da kupec kupi napravo v promocijskem obdobju izključno pri Samsungovem pooblaščenem prodajnem partnerju na ozemlju Republike Slovenije; seznam pooblaščenih partnerjev je opredeljen v 5. točki teh pravil;
- Da kupec kupi napravo kot končni uporabnik; Končni uporabniki so fizične osebe s prebivališčem na območju Republike Slovenije, ki so napravo kupile za svoje potrebe in ne za nadaljnjo prodajo ali distribucijo;
- Da bi kupec naprave uveljavljal pravico do darila, navedenega v 3. točki teh pravil, se mora po nakupu naprave, vendar najkasneje do 29.12.2026, prijaviti za sodelovanje v predmetni promociji preko email adresse ce.promo@samsung.com kamor vnese spodaj navedene zahtevane podatke. Registrirati je mogoče samo naprave, ki so bile kupljene v promocijskem obdobju pri enem od pooblaščenih Samsung prodajnih partnerjev iz 5. točke teh pravil.
- S pošiljanjem podatkov oziroma s prijavo k sodelovanju v zadevni promociji uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi pravili.
- Podatki, ki se zbirajo za namen sodelovanja v zadevni promociji in za namen dostave darila so:
 - ime in priimek kupca,
 - elektronski naslov kupca,
 - telefonska številka kupca (za namen dostave darila),
 - natančen domači naslov kupca na območju Republike Slovenije (za namen dostave darila),
 - model in serijsko številko kupljene naprave,
 - prikaz (sken) fiskalnega računa ali dobavnice za kupljeno napravo.
- Registracija nakupa mora biti ustrezno opravljena najkasneje do 29.12.2026. Prepozne registracije se bodo šttele za avtomatsko zavrnjene. V primeru uspešne in pravilne registracije bo darilo poslano kupcu najkasneje v 100 dneh od zadnjega možnega dneva za registracijo na naslov v Republiki Sloveniji, ki ga je kupec vnesel ob registraciji.
- S pošiljanjem podatkov kupec posreduje podatke Samsungu, ki bo preveril, ali so vneseni podatki skladni s temi pravili. Če so podatki, vneseni ob registraciji, v skladu s temi pravili, bo kupec prejel darilo na način in v roku, določenem v teh pravilih.

OPOMBA:

- Pravico do darila, določenega s temi pravili, bo lahko uveljavljal tisti, ki bo v skladu s temi pravili prvi opravil uspešno in popolno registracijo s serijsko številko kupljene naprave.

- Promocij ni mogoče kombinirati. Uporabnik se samostojno odloči, v kateri promociji želi sodelovati. Prejem prvega darila v okviru ene promocije izključuje pravico uporabnika do darila v okviru katere koli druge promocije, ki se nanaša na isto kupljeno napravo.
- Naknadna zahteva za registracijo nakupa zaradi uveljavljanja pravice do darila bo zavrnjena, če je uporabnik na podlagi nakupa iste naprave že vložil zahtevo za registracijo nakupa zaradi uveljavljanja pravice do darila v okviru druge promocije.
- Barva dobavljenega darilnega izdelka je odvisna od razpoložljivosti in je kupec ne more izbrati.

5. Seznam pooblaščenih Samsung prodajnih partnerjev

A1
ALIANSA
BELA PLUS
BIG BANG SI
BIROTEHNA
ECE
ENA A
ESTORE
Ga+kuhinje
HARVEY NORMAN SL
Inpos
M Tehnika
MENARD
Merkur
MIMOVRSTE
PANTEH
SHOPPSTER
Telekom Slovenije

6. Dostava kupljenih naprav

Naprave, ki so predmet te promocije in so bile kupljene v času trajanja te promocije ter v skladu s temi pravili, bodo kupcem dostavljene s strani Samsung prodajnih partnerjev, pri katerih so bile kupljene. Rok, čas in način dostave kupljenih naprav samostojno določijo Samsung prodajni partnerji.

7. Obveznost vračila darila v primeru uveljavljanja pravice do vračila blaga pri nakupu na daljavo

V primeru, da kupec (udeleženec promocije), ki je napravo, ki je predmet promocije, kupil na daljavo preko spletne trgovine enega izmed prodajnih partnerjev iz 5. točke teh pravil, uveljavlja zakonsko pravico odstopiti od pogodbe sklenjene na daljavo oz. vrniti tako kupljeno napravo, je kupec (udeleženec promocije) dolžan vrniti tudi darilo, prejeto v okviru predmetne promocije.

Za vračilo darila mora kupec (udeleženec promocije) kontaktirati Samsung preko e-poštnega naslova ce.promo@samsung.com. Po prejemu e-poštnega sporočila od kupca (udeleženca promocije) bo Samsung kupca (udeleženca promocije) obvestil o naslovu, na katerega naj kupec (udeleženec promocije) vrne darilo.

8. Pravica do spremembe pravil promocije

Samsung si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni ta pravila iz utemeljenih razlogov, pri čemer se zavezuje, da bo spremembe nemudoma objavil.

9. Kontakt

E-poštni naslov za kontakt v zvezi s predmetno promocijo: ce.promo@samsung.com.

OBVESTILO O ZBIRANJU IN UPORABI OSEBNIH PODATKOV

Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija (v nadaljevanju: „**upravljavec**“) vas s tem obvestilom obvešča o informacijah v zvezi z zbiranjem in obdelavo vaših osebnih podatkov.

1. Upravljavec

Upravljavec podatkov je Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija prek svoje podružnice Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani (v nadaljevanju: „**upravljavec**“).

2. Osební podatki, ki se zbirajo

Upravljavec bo zbiral in obdeloval naslednje osebne podatke:

- Ime in priimek,
- Elektronski naslov kupca,
- Naslov kupca na ozemlju Republike Slovenije (za potrebe dostave darila),
- Telefonsko številko kupca (za namen dostave darila),
- Model in serijska številka kupljenenaprave,
- Ostale podatke, ki jih morebiti vsebuje pogodba z operaterjem ali dobavnica za kupljeno napravo,

(v nadaljevanju skupno: **osebni podatki**).

3. Namen zbiranja osebnih podatkov

Upravljavec bo navedene Osebne podatke zbiral in obdeloval izključno za namene ugotavljanja izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v promociji „**Built-in promo 999€**“, in za dostavo daril v primeru, da je uporabnik / kupec pridobil pravico do darila.

4. Način uporabe osebnih podatkov

Osební podatki bodo uporabljeni izključno za prej omenjene potrebe upravljavca, v skladu z veljavno zakonodajo in pravilnikom o zasebnosti.

5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Osebne podatke upravljavec zbira in obdeluje za izvajanje pogodbenega razmerja, katerega pogodbená stranka je posameznik (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR).

6. Rok hrambe osebnih podatkov

Osební podatki se bodo hranili le toliko časa, kot je potrebno za izpolnitev navedenega namena, vendar največ 6 mesecev od datuma nakupa.

7. Vaše pravice

Upravljavec na zahtevo posameznika

- omogoči dostop do osebnih podatkov,
- dopolni, spremeni, posodobi ali izbriše osebne podatke, če so podatki nepopolni, netočni ali zastareli in če njihova obdelava ni v skladu z zakonom ali če je izpolnjen namen zbiranja podatkov,
- omeji obdelavo v zvezi z njimi in
- zagotovi pravico v zvezi s prenosom podatkov.

Za več informacij pogledajte naš Pravilnik o zasebnosti ali nas kontaktirajte po e-pošti na dataprotection.sead@samsung.com.

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši vašo zasebnost, se lahko obrnete na pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov (dataprotection.sead@samsung.com) in zahtevate pojasnilo.

Če menite, da vaše pravice niso bile spoštovane, imate tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskemu pooblaščenju (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

8. Ostale informacije

Za podrobnejše informacije o ukrepih, sprejetih za zaščito osebnih podatkov, pa tudi o morebitnem razkritju osebnih podatkov preberite naš Pravilnik o zasebnosti.

POLITIKA VARSTVA PODATKOV

Datum začetka veljavnosti: Maj 2018

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani in naše podružnice (v nadaljevanju besedila: »Samsung«, »mi«, »nas«, »naše«) se zavedamo, koliko je zasebnost pomembna našemu osebju, dobaviteljem, kupcem in drugim odjemalcem, zato se trudimo zagotoviti jasnost glede tega, kako zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, prenašamo in hranimo osebne podatke.

Spodaj so navedena bistvena vprašanja, ki so zajeta z našo Politiko varstva podatkov. Za podrobnejše informacije prosimo, da kliknete na naslove spodaj.

1. Delovno področje in namen
2. Odgovornost za usklajenost
3. Naše obveznosti
4. Definicije
5. GDPR načela
6. Posebne kategorije osebnih podatkov
7. Deljenje osebnih podatkov (vključujoč transferje izven EEP)
8. Profiliranje in samodejno sklepanje
9. Posamezne pravice subjektov, na katere se nanašajo podatki
10. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov
11. Pooblastila za dostop do podatkov
12. Koristni podatki za kontakt

1. Delovno področje in namen

Ta politika določa pravila varstva podatkov ter pravnih pogojev, ki morajo biti izpolnjeni, ko gre za pridobivanje, ravnanje, obdelavo, shranjevanje, prenos in uničenje osebnih podatkov.

Vrste informacij, s katerimi bomo ravnali, zajemajo podrobnosti o trenutnih, predhodnih in morebitnih zaposlenih, dobaviteljih, kupcih in drugih osebah, s katerimi komuniciramo. Podatki, ki se hranijo na papirju ali računalniku, so podvrženi določenim ukrepom pravnega varstva, ki so navedeni v Splošni uredbi o varstvu podatkov (General Data Protection Regulation - »GDPR«) in veljavnem(-ih) zakonu(-ih) o varstvu podatkov, ki predvideva(-jo) omejitve v zvezi z načinom, na katerega lahko uporabljamo te podatke.

Vzdrževanje najvišjih standardov pri našem ravnanju z osebnimi podatki je kolektivna in osebna odgovornost, za politika pa se uporablja na to, kako pridobivamo, uporabljamo, hranimo in na druge načine obdelujemo osebne podatke, ki jih uporabljamo v okviru svojega poslovanja. Ona zajema prikaz bistvenih obveznosti v zvezi s podatki, ki se uporabljajo za nas kot organizacijo in ki zajemajo tudi pričakovanje od Vas, da igrate svojo vlogo v zvezi z usklajevanjem.

Ta politika varstva podatkov se uporablja za vsakega zaposlenca podjetja Samsung in za drugo osebje, ki podjetju Samsung nudi storitve (vključno, vendar ne omejujoč se na izvajalce in agencijsko osebje) (skupno ime v nadaljevanju besedila: »osebje«). Od celotnega osebja se zahteva, naj poskrbi za razumevanje te politike in naj jo spoštuje glede katerih koli osebnih podatkov, katerim dostopajo pri opravljanju svojega dela.

Od osebja se bo prav tako zahtevalo opravljeno usposabljanje v zvezi to in povezanimi politikami, kot to zahteva Samsung.

Ta politika ni del pogodbe o zaposlitvi ali najemu katere koli osebe in je lahko spremenjena kadar koli. Vsaka kršitev te politike bo resno obravnavana in lahko povzroči disciplinski postopek, kar lahko pripelje do odpovedi pogodbe o zaposlitvi.

2. Odgovornost za usklajenost

Odgovornost za nadzor usklajenosti varstva podatkov, vključno s spoštovanjem te politike, je na našem uslužbencu za varstvo podatkov, njegove kontaktne podatke pa najdete na koncu te politike.

Posamezni menedžerji za poslovanje so odgovorni za usklajenost varstva podatkov v okviru svojih timov.

V primeru, da menite, da politika ni bila upoštevana, ko gre za Vaše ali osebne podatke drugih oseb, morate to vprašanje rešiti s svojim neposrednim vodjo ali z oddelkom za človeške vire ali pravne zadeve.

3. Naše obveznosti

GDPR predvideva kazni z visokimi zneski za organizacije, ki kršijo določila te uredbe. Odvisno od vrste kršitve so organizacijam lahko izrečene kazni v višini, ki je večja od 20 milijonov EUR ali 4 % skupnega letnega prometa na globalni ravni v prejšnjem finančnem letu. Te kazni z visokimi zneski povečujejo izpostavljenost tveganjem v zvezi z usklajenostjo varstva podatkov.

Ob tem novo načelo odgovornosti pomeni, da je za nas bolj pomembno kot kadar koli prej, da lahko demonstriramo in evidentiramo usklajenost z vodenjem ustrezne evidence, procedurami in sistemi (videti oddelek »Hramba evidence« pod 10. točko v nadaljevanju).

4. Definicije

Definicije v nadaljevanju so vam lahko v pomoč pri branju te politike:

Podatki o kazenski evidenci so informacije v zvezi s kaznivimi dejanji in sodbami zoper posamezno osebo.

Kontrolorji podatkov so osebe ali organizacije, ki določajo namen in način obdelave osebnih podatkov. Oni so odgovorni za vzpostavljanje praks in politik v skladu z GDPR. Mi smo kontrolor vseh osebnih podatkov, ki se uporabljajo v našem poslovanju. Naši dobavitelji, svetovalci in izvajalci so prav tako lahko kontrolorji podatkov.

Izraz **Subjekti podatkov** za potrebe te politike zajema vse žive posameznike, čigar osebne podatke hranimo, kar vključuje trenutne, prejšnje in morebitne kupce, dobavitelje, agente, investitorje in naše osebje. Subjekt podatkov ne more biti državljan ali rezident Slovenije. Vsi subjekti podatkov imajo določene zakonske pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki.

Izraz osebni podatki zajema podatke, ki se nanašajo na živo osebo, ki se lahko identificira na podlagi teh podatkov (ali na podlagi teh podatkov in drugih informacij, ki jih imamo). Osebni podatki so lahko dejstveni (kot so ime, naslov ali datum rojstva) ali gre lahko za mnenje (kot je ocena učinka). Definicija »osebnih podatkov«, ki se uporablja v GDPR in v veljavnem zakonu o varstvu podatkov je zelo široka in dovoljuje označevanje širokega

obsega osebnih identifikatorjev kot osebnih podatkov. To zajema ime, identifikacijsko številko in podatke o lokaciji.

Obdelava je katera koli aktivnost, ki zajema uporabo osebnih podatkov. Ona vključuje pridobivanje, uporabo, opazovanje, beleženje ali hrambo podatkov, ali izvajanje katerega koli dejanja ali skupine dejanj, vključno z organizacijo, spreminjanjem vračilom, uporabo, razkrivanjem, brisanjem ali uničenjem podatkov. Obdelava prav tako zajema prenos osebnih podatkov tretjim osebam.

Podatki posebne kategorije (prej znani kot občutljivi osebni podatki) zajemajo informacije o rasnem ali etničnem poreklu osebe, njenih političnih prepričanjih, verskih ali podobnih prepričanjih, sindikalnem članstvu, fizičnemu ali mentalnemu zdravju ali stanju ali spolnem življenju, ter genetske in biometrične podatke, ko se le-ti uporabljajo za identifikacijo posameznikov.

5. GDPR načela

Katera koli oseba, ki obdeluje osebne podatke, mora ravnati v skladu z uporabnimi načeli dobre prakse, ki so določena v GDPR in ki jih Samsung mora spoštovati.

- Osebne podatke bomo obdelovali v skladu z zakonom, pošteno in transparentno (videti oddelek »zakonitost, poštenje in transparentnost«).
- Osebne podatke bomo zbirali za označene, eksplicitne in legitimne namene; le-teh ne bomo obdelovali na način, ki bi bil v nasprotju s temi nameni (videti oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Obdelovali bomo osebne podatke, ki so ustrezni, relevantni in omejeni na tisto, kar je nujno v zvezi z nameni obdelave (videti oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Zagotovili bomo, da so osebni podatki pravilni in, kjer je to nujno, posodobljeni; kjer podatki niso pravilni, bomo nemudoma storili vse, kar je treba, za njihov izbris ali spremembo, upoštevajoč namene, za katere se podatki obdelujejo (videti oddelek »Pravilnost«).
- Vzdržali se bomo hrambe osebnih podatkov v obliki, ki dovoljuje identifikacijo posameznika, na katerega se nanaša, dlje, kot je potrebno za namene, za katere se obdelujejo (videti oddelek »Omejitev hrambe«).
- Uporabili bomo ustrezne tehnične ali organizacijske ukrepe z namenom zagotavljanja varnosti osebnih podatkov, kar bo zajemalo njihovo zaščito pred nepooblaščen ali nezakonito uporabo ali pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo (videti poglavje »Integriteta in zaupnost«).

Sledijo dodatni podatki o vsakem izmed teh načel.

5.1. Zakonitost, poštenje in transparentnost

Veljavni zakon(i) o varstvu podatkov ima(jo) za cilj ne preprečevanje obdelave osebnih podatkov, temveč zagotavljanje, da se to izvaja pošteno in brez škodljivega vpliva na pravice subjektov podatkov.

Eden izmed zakonskih pogojev za obdelavo mora biti izpolnjen, da bi se osebni podatki obdelovali v skladu z zakonom. Ti pogoji vključujejo naslednje: subjekt podatkov mora eksplicitno in prostovoljno sprejeti obdelavo; obdelava se zahteva v skladu z zakonom, obdelava je nujna zaradi izvajanja pogodbe, ki jo imamo sklenjeno s subjektom podatkov; ali je obdelava nujna zaradi legitimnih interesov podjetja Samsung ali oseb, ki jim se razkrivajo podatki (razen če so od teh interesov močnejši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika). Preden začnemo z obdelavo osebnih podatkov (na primer, preden zberemo osebne podatke od posameznika/ce), obravnavamo svoje podatke za zbiranje podatkov ter vprašanje, zakaj potrebujemo te podatke. Prav tako identificiramo tudi pravno podlago, ki nam omogoča pridobivanje in obdelavo teh podatkov na zakonit način.

Subjektu podatkov morajo v skladu z zakonom biti predstavljene določene informacije, vključujoč (brez omejevanja na) kdo je kontrolor podatkov (v tem primeru smo to mi, Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29a, Ljubljana, Slovenija), namen(i), za katerega(-e) se podatki obdelujejo, zakonska podlaga za obdelavo podatkov, identitete vsake osebe, ki ji se lahko razkrijejo ali prenesejo podatki, ter pravice subjektov podatkov v zvezi z njegovimi osebnimi podatki. Te informacije se lahko posredujejo v ustreznih obvestilih o zasebnosti ali obvestilih o poštenu obdelavi podatkov.

Osebnne podatke lahko obdelujete le v skladu s smernicami Podjetja in navodili Uslužbenca za varstvo podatkov. Prav tako se morate uskladiti z vsemi navodili in smernicami, ki Vam se posredujejo v zvezi z dajanjem obvestil o zasebnosti podatkov, vključno v zvezi s časovnimi roki, v katerih se podatki morajo posredovati.

5.2. Omejitev namena in minimizacija podatkov

Osebnni podatki se lahko obdelujejo le za specifične namene, o katerih je subjekt podatkov obveščen pri prvem zajemu podatkov, ali za katere koli druge namene, ki so izrecno dovoljeni z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov. To pomeni, da se osebni podatki ne morejo zbirati za en namen, potem pa uporabiti za drugi. V primeru potrebe za spremembo namena, za katerega se obdelujejo podatki, subjekt podatkov bo obveščen o novem namenu pred kakršno koli obdelavo.

Kateri koli podatki, ki niso nujni za namen(-e), za katerega je podano obvestilo subjektu podatkov, naj se predvsem sploh ne bi zbirali. Ne smete pridobivati katerih koli osebnih informacij od posameznika/ce, razen tistih, ki jih potrebujete v zvezi s svojim delom.

5.3. Pravilnost

Osebnni podatki morajo biti pravilni in posodobljeni. Informacije, ki so napačne, so nepravilne, zato je treba sprejeti ukrepe z namenom preverjanja pravilnosti katerih koli osebnih podatkov na kraju zbiranja le-teh, pozneje pa to početi redno v določenih časovnih intervalih. Nepravilni ali zastarani podatki morajo biti uničeni. Ko spoznate, da so osebni podatki, ki jih obdelujemo, nepravilni, morate obvestiti svojega vodjo/osebo za kontakt za obdelavo podatkov, in sprejeti ustrezne ukrepe za uničenje ali spremembo le-teh, pri tem pa paziti na zahteve naše politike hrambe podatkov, kjer je to potrebno.

5.4. Omejitev hrambe

Osebnne podatke je treba hraniti v obliki, ki ne dopušča identifikacije subjektov podatkov dlje, kot je to potrebno za namene, za katere se zbirajo podatki. To pomeni, da je podatke treba uničiti ali izbrisati iz naših sistemov, ko jih več ne potrebujete, ali je osebnne podatke treba urediti.

Po poteku obdobja hrambe, razen če obstaja dober poslovni razlog za hrambo tudi po poteku tega obdobja (na primer, v primeru, da je subjekt podatkov sprožil pravdo zoper nas, shranjeni osebni podatki pa so bistveni za takšno pravdo), bodo zapisi, ki vsebujejo osebnne podatke, odstranjeni na varen način in učinkovito uničeni.

Od Vas se zahteva spoštovanje zahtev naše politike hrambe dokumentov in sprejemanje vseh utemeljenih ukrepov za uničenje ali izbris iz naših sistemov vseh osebnih podatkov, ki jih več ne potrebujete v skladu z našimi politikami hrambe podatkov, o katerih Vas bo občasno obveščal Vaš vodja/oseba za kontakt v zvezi z varstvom podatkov.

5.5. Integriteta in zaupnost

Moramo zagotoviti sprejetje ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito pred nezakonito ali nepooblaščenno obdelavo podatkov ter pred naključno izgubo ali poškodbo osebnih podatkov. Subjekti podatkov lahko preko sodišč zahtevajo nadomestilo škode v primeru, da jim je povzročena določena škoda zaradi takšne izgube.

Vzdrževanje varnosti podatkov pomeni zagotavljanje zaupnosti, integritete in dostopnosti osebnih podatkov, v skladu z naslednjimi definicijami:

- a) Zaupnost pomeni, da do podatkov lahko dostopajo le osebe, ki so pooblaščen za uporabo podatkov.
- b) Integriteta pomeni, da osebni podatki morajo biti pravilni in ustrezni za namen, za katerega se obdelujejo, ter zanesljivi med trajanjem njihove življenjske dobe (oz. nepooblaščen osebe jih ne morejo spreminjati).
- c) Dostopnost pomeni, da pooblaščen uporabniki lahko dostopijo do podatkov le v primeru, da le-te potrebujejo za dovoljene namene. Zato je osebne podatke treba hraniti v našem centralnem računalniškem sistemu namesto na posameznih osebnih računalnikih.

Varnostne procedure zajemajo:

- a) **Kontrole vstopa.** Treba je sporočiti vsako tujo osebo, ki se opazi v področjih s kontrolo vstopa.
- b) **Zagotavljanje miz in omaric z zaklepanjem.** Mize in omarice naj bodo zaklenjene v primeru, da v le-teh hranite kakršne koli zaupne podatke. (Osebne informacije se vedno štejejo za zaupne.)
- c) **Metode za uničenje** Papirne dokumente je treba razrezati. Diskete in zgoščenke je treba fizično uničiti, ko jih več ne potrebujete.
- d) **Oprema** Osebjem podjetja Samsung mora zagotoviti, da se na posameznih zaslonih mimoidočim ne prikazujejo zaupni podatki ter da se odjavijo iz svojega osebnega računalnika, ko je le-ta puščen brez nadzora.

Morate spremljati vse procedure in tehnologije, ki jih uporabljamo z namenom vzdrževanja varnosti vseh osebnih podatkov od kraja zbiranja do kraja uničenja. V praksi to pomeni, da morate:

- a) Dostopati le do osebnih podatkov, za katere imate dovoljenje za dostop in le za tiste namene, za katere ste pooblaščen.
- b) Ne dovolite kateri koli drugi osebi (vključno z drugim osebjem podjetja Samsung) dostopa do osebnih podatkov, razen če veste, da ta oseba ima ustrezna dovoljenja.
- c) Zagotavljati varnost osebnih podatkov (na primer, z namenom uskladitve s pravili pristopa v prostore), dostopa do računalnika, zaščite gesla, kodiranja in zaščite hrambe in uničenja datotek ter drugih previdnostnih ukrepov, ki so navedeni v politiki varnosti informacij podjetja Samsung.
- d) Ne odstranjevati osebnih podatkov (vključno z osebnimi podatki v datotekah) ali naprav, ki vsebujejo osebne podatke (ali ki se lahko uporabljajo za dostop do takšnih podatkov) iz prostorov podjetja Samsung, razen če se uporabijo ustrezni varnostni ukrepi (kot je psevdonimizacija, kodiranje ali zaščita gesel) z namenom varstva informacij in naprav.
- e) Ne hraniti osebnih podatkov na lokalnih trdih diskih ali na osebnih napravah, ki se uporabljajo za delo, in postopati v skladu z BYOD (prinesi lastno napravo) politiko podjetja Samsung.

6. Posebne kategorije osebnih podatkov

Občasno je lahko potrebno obdelati posebne kategorije osebnih podatkov.

Posebne kategorije osebnih podatkov obdelujemo le tedaj, ko imamo zakonsko podlago za obdelavo osebnih podatkov (videti oddelek 5 te politike) in ko se uporablja eden izmed posebnih pogojev za obdelavo podatkov posebne kategorije. Ti posebni pogoji zajemajo, niso pa omejeni na naslednje primere:

- a) Subjekt podatkov je podal izrecno soglasje.
- b) Obdelava je nujna za potrebe uveljavljanja pravic ali obveznosti podjetja Samsung ali subjekta podatkov v skladu z zakonom o delovnih razmerjih.

- c) Obdelava je nujna zaradi zaščite vitalnih interesov subjekta podatkov, on pa fizično ne more podati soglasja.
- d) Obdelava se nanaša na osebne podatke, ki jih je subjekt podatkov razkril.
- e) Obdelava je nujna zaradi vzpostavljanja, uveljavljanja ali zagovora zakonitih zahtevkov.
- f) Obdelava je nujna zaradi bistvenega javnega interesa.
- g) Obdelava je nujna zaradi ocene delovne sposobnosti zaposlenca.

Pred obdelavo katerih koli posebnih kategorij osebnih podatkov, kjer obdelava že ni zajeta z obstoječo politiko ali pisno utemeljitvijo, morate obvestiti svojega Vodjo in/ali uslužbenca za obdelavo podatkov o predlagani obdelavi, da bi se lahko opravila ocena, ali je obdelava usklajena z zahtevami oddelka 5 te politike, ali je uporabljen poseben pogoj, naveden zgoraj, ter ali je treba upoštevati katere koli relevantne kriterije. Posebne kategorije osebnih podatkov ne bodo obdelane, dokler:

- a) Se ne izvede zgoraj omenjena ocena; in
- b) Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ni na ustrezen način obveščena (z obvestilom o zasebnosti ali na drugi način) o naravi obdelave, namenih, za katere se obdelujejo, ter o pravni podlagi).

7. Deljenje osebnih podatkov (vključujoč transferje izven EEP)

Osebne podatke lahko prenesete le tistim tretjim ponudnikom storitev, ki sprejemajo obveznost spoštovanje zahtevanih politik in procedur ter katerih koli relevantnih pogodbenih določil, ki jih zahtevamo, in ki se strinjajo s sprejetjem ustreznih ukrepov, v skladu z zahtevami.

Osebne podatke lahko delite z drugim članom naše skupine (kar zajema tudi naše podružnice ter naše končno holding podjetja, skupaj z njegovimi podružnicami) v primeru, da prejemnik ima potrebo glede informacij, zaradi razloga, ki je povezan z delom in v primeru, da je prenos v skladu z veljavnimi omejitvami čezmejnega prenosa podatkov (videti spodaj).

Zakoni, ki se nanašajo na varstvo podatkov, omejujejo prenos državam izven Evropskega ekonomskega prostora (v nadaljevanju besedila: »EEP«), z namenom zagotavljanja, da nujna raven varstva podatkov ni ogrožena. Osebne podatke, ki so nastali v eni državi, prenašate čez mejo, ko prenašate, pošiljate, pregledate, ali dostopate do teh podatkov v drugo ali v drugi državi. Treba je zaprositi za posebno dovoljenje od lokalnega oddelka za pravne zadeve/pisarne za varstvo podatkov pred prenosom osebnih podatkov čez mejo, da bi lahko bilo preverjeno, ali so izpolnjeni nujni pogoji.

8. Profiliranje in samodejno sklepanje

Obstajajo bistvene omejitve okoliščin, v katerih se lahko sprejemajo samodejni sklepi o posameznikih (kjer se sklep sprejme izključno samodejno, brez kakršnega koli sodelovanja ljudi). Takšen primer je, ko gre za profiliranje (to je samodejna obdelava osebnih podatkov z namenom vrednotenja določenih stvari v zvezi s posamezniki, na primer, ali bi mu lahko bil všeč določeni izdelek).

Ta vrsta odločanja je lahko uporabljena le tam, kjer je to potrebno zaradi realizacije pogodbe, kjer je to dovoljeno z zakonom ali v primeru, ko posameznik poda svoje izrecno soglasje. Ob tem posamezniki/ce imajo pravico do prejema informacij o sprejemanju sklepov, imajo pa tudi določene pravice, o katerih morajo biti obveščeni, vključno s pravico zahtevati človeški poseg ali ugovor zoper sklep, veljajo pa tudi stroge omejitve v zvezi z uporabo podatkov posebne kategorije za to vrsto odločanja.

Ko ste vključeni v dejavnost, ki zajema samodejno sklepanje ali profiliranje, morate postopati v skladu z navodili, ki Vam jih posreduje vodja ali s katero koli politiko/smernico, ki vam jo mi posredujemo. V vsakem primeru se bo vsaka dejavnost profiliranja izvajala le popolnoma skladno vsakemu veljavnemu zakonu

9. Posamezne pravice subjektov, na katere se nanašajo podatki

Podatke je treba obdelovati v skladu s pravicami subjektov podatkov. Subjekti podatkov imajo pravico:

- a) v primeru, da soglašajo z obdelavo podatkov, kadar koli umakniti soglasje za obdelavo podatkov (to pa mora biti enako enostavno, kot je bila podaja soglasja).
- b) prejeti jasne, transparentne in lahko razumljive informacije o tem, kako se njihovi osebni podatki uporabljajo (zato posredujemo obvestilo o zasebnosti podatkov).
- c) zahtevati dostop do katerih koli podatkov, ki jih o njih ima kontrolor podatkov.
- d) zahtevati spremembo in popravek nepravilnih podatkov.
- e) zahtevati izbris podatkov, ki jih o njih ima kontrolor podatkov, ko so izpolnjeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- f) zahtevati omejitev obdelave, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- g) zahtevati posredovanje osebnih podatkov drugemu kontrolorju, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- h) vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- i) ne upoštevati sklepa, ki je utemeljen le v samodejni obdelavi, vključno s profiliranjem, ko to povzroča zakonske ali druge bistvene posledice zanje, razen če so izrecno soglašali s tem ali kjer je to nujno za sklenitev ali realizacijo pogodbe z njimi.
- j) v zvezi z našo obdelavo podatkov vložiti pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenču, čeprav želimo spodbuditi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da se najprej obrne na nas, če ima kakršnekoli pomisleke, da jih lahko poskusimo rešiti skupaj.

Ko zveste, da subjekt podatkov želi uveljaviti katero koli izmed svojih pravic, se morate obrniti na Pisarno za varstvo osebnih podatkov. Lahko se zgodi, da bo treba sprejeti ustrezne ukrepe z namenom identifikacije osebe, ki vlaga zahtevo.

Formalna zahteva za dostop do podatkov s strani subjekta podatkov (vlagatelja zahteve) za informacije, ki jih Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, ima o njem, se lahko vloži v pisni obliki. Vendar, ni nujno, da so zahteve subjekta za dostop do podatkov formalne ali v pisni obliki (npr. lahko se vložijo preko družbenih medijev ali po telefonu). Vsak član osebja, ki prejme zahtevo, mora to zahtevo nemudoma posredovati uslužbencu za varstvo podatkov in/ali timu za pravne zadeve in usklajenost. V primeru dvoma, ali je zahteva vložena, se posvetujte z njimi.

Uslužbenec za varstvo podatkov bo odgovoril na vsako zahtevo v roku 30 dni po prejemu, s posameznimi izjemami. V primeru, da Samsung ne more posredovati zahtevanih osebnih podatkov, razlogi za to bodo dokumentirani v celoti in subjekt podatkov bo o tem obveščen v pisni obliki. Subjektu podatkov bodo prav tako posredovane podrobnosti ustreznega nadzornega organa, pri katerem se lahko vloži pritožba, kot je predvideno z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov.

10. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov

Kršitve varnosti podatkov so »kršitve varnosti, ki povzročajo naključno ali namensko uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščenno razkrivanje ali druge obdelave«. Kršitev ne pomeni nujno, da so osebni podatki

eksterno razkriti brez ustreznega pooblastila, temveč lahko pomeni, da je nekdo dostopil do njih brez ustreznega dovoljenja.

Mi imamo obveznost o posameznih kršitvah varnosti podatkov obvestiti ustrezni regulatorni organ, v omejenih primerih pa tudi samega subjekta podatkov.

Imperativ je, da o vsaki kršitvi podatkov, za katero veste ali sumite, nemudoma obvestite EHQ tim za varnost, uslužbenca za varstvo podatkov regije SEAD, in/ali tim za pravne zadeve in usklajenost, da bi oni lahko sprejeli potrebne ukrepe in, če je treba, dvigniti to zadevo na višjo raven. Časovni okviri za poročanje regulatornemu organu o kršitvah varnosti podatkov je 72 ur (vključno z vikendi) od trenutka, ko ste zvedeli za kršitev, pomembno pa je, da nemudoma obvestite ustrezne osebe, celo če ste negotovi, ali je prišlo do kršitve ali ne, da bi oni lahko ocenili to ter vse obveznosti, ki lahko nastanejo v zvezi s tem

11. Pooblastila za dostop do podatkov

Pooblastilo za dostop do osebnih podatkov, ki jih zbira in/ali uporablja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, se dodeli le naslednjim osebam:

- Za dostop do osebnih podatkov zaposlencev in kandidatov za zaposlence, ki so vsebovani v sistemih človeških virov:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem v oddelku za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki osebja in kandidatov za zaposlitev
 - neposredno nadrejenim vodjam posameznih zaposlencev (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
- Za osebne podatke, zbrane preko sistema video nadzora:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - IT serviserjem (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, zbranimi preko sistema video nadzora
- Za evidenco prijave/odjave obiskovalcev:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem v info desku (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z evidenco prijav in odjav obiskovalcev

- Za osebne podatke kupcev, zbrane preko spletnih strani, ki so ustanovljene za specifične marketinške namene
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerjem za marketing, ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, ki se zbirajo za specifične marketinške namene

- Za osebne podatke kupcev, vsebovane v GCIC sistemu:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, vsebovanimi v GCIC sistemu

12. Koristni podatki za kontakt

Na Službo za varstvo podatkov se lahko obrnete na:

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani

Letališka cesta 29 a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Elektronska pošta: Prosimo, da se obrnete na nas s pošiljanjem sporočila na naslov elektronske pošte **dataprotection.sead@samsung.com**

DODATEK K SAMSUNGOVEMU PRAVILNIKU O ZASEBNOSTI

ZA SLOVENIJO

Datum začetka veljavnosti: 1. julij 2024

Ta dodatek k Samsungovemu pravilniku o zasebnosti ("Dodatek za Slovenijo") opisuje dodatne prakse osebnih podatkov in dodatne informacije o naši uporabi osebnih podatkov prebivalcev Slovenije ter ga je treba brati v povezavi s Samsungovim Pravilnikom o zasebnosti. V primeru neskladja med pogoji v Samsungovemu pravilniku o zasebnosti in tem Dodatku za Slovenijo morate informacije o tem, kako Samsung uporablja vaše osebne podatke, najti v tem Dodatku za Slovenijo.

KATERE PODATKE ZBIRAMO?

Poleg osebnih podatkov, ki jih zbiramo o vas in ki so navedeni v našem Pravilniku o zasebnosti, zbiramo tudi naslednje podatke:

- Če pri nas naročite izdelek, bomo zbrali podatke o vašem nakupu in vas prosili za vaše ime, naslov, kontaktne in dostavne podatke ter način plačila, da bomo lahko obdelali vaše naročilo.
- Za zagotavljanje koristnih odgovorov, ko se obrnete na našo službo za pomoč strankam, bomo zahtevali podatke za preverjanje vaše identitete in izdelka, o katerem sprašujete.
- Glasovne posnetke, ko se obrnete na naše službe za pomoč strankam.
- Informacije, zbrane s piškotki, vključno z vašimi interakcijami z našim spletnim mestom.

KAKO UPORABLJAMO VAŠE PODATKE?

Zbrane podatke uporabljamo za naslednje namene:

- Za omogočanje obiskovanja in naročanja preko naše spletne strani, zamenjave naprave, sklepanja zavarovanja ter uporabe kuponov in promocijskih ponudb.
- Za obdelavo vračil in zamenjav naših izdelkov.
- Za zagotovitev podpore strankam, ko se obrnete na našo službo za pomoč strankam, ter odgovarjanja na vaša vprašanja in pritožbe.
- Za prilagajanje naše spletne strani glede na vaše želje.
- Za zagotavljanje podpore na naši spletni strani prek platform za klepet v živo in samodejni klepet.
- Za analizo učinkovitosti naših storitev.
- Za izvajanje dejavnosti usposabljanja.
- Na podlagi vašega izrecnega soglasja za pošiljanje sporočil, povezanih z neposrednim trženjem, oglaševanjem in komunikacijo povezano s trženjem, vključno s prilagojenim oglaševanjem prek e-pošte, telefonskih klicev, takojšnjih sporočil, potisnih sporočil in na spletnih platformah, vključno z našo spletno stranjo in platformami družbenih medijev. Takšna sporočila se lahko nanašajo na izdelke, pobude in storitve tako Samsunga kot tudi tretjih oseb (ki delujejo na primer v zavarovalniškem, bančnem, finančnem, turističnem, založniškem, proizvodnem, živilskem, industrijskem, trgovskem, plinskem, vodnem in energetskega sektorju ter sektorju najema blaga in storitev).
- Za izvajanje dejavnosti trženjskega profiliranja, ki vključujejo ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov, ki se nanašajo na vas, za analizo ali napovedovanje vidikov v zvezi z vašimi potrošniškimi/nakupnimi preferencami in/ali za vključitev v določeno ciljno skupino trženja.
- Za zagotavljanje kuponov in/ali drugih ugodnosti/nagrad.

- Za izvajanje ocenjevanj in raziskav strank (vključno s tržnimi raziskavami in raziskavami o zadovoljstvu strank).
- Za pošiljanje neposrednih tržnih sporočil prek e-pošte za izdelke in storitve, podobne tistim, ki ste jih že kupili, razen če nasprotujete na način, določen v Samsungovem pravilniku o zasebnosti, ali pozneje ob prejemu ustreznih sporočil.
- Za zagotavljanje storitve popravil, tudi prek naših pooblaščenih servisnih centrov.
- Za zaščito pravic, lastnine ali varnosti družbe Samsung, naših poslovnih partnerjev ali strank, kar lahko vključuje dostop do številke IMEI naprave, ki vam je bila prodana prek našega spletnega mesta, da bi napravo onemogočili na daljavo, v okoliščinah, ko je bila naprava prijavljena kot izgubljena ali ukradena ali ko nam niste zagotovili zamenjane naprave, ki nam je bila obljubljena kot del kupnine prek programa Samsung Trade-In.
- Za zagotovitev ravnanja v skladu z zakonodajo in pravnimi postopki, vključno z obdelavo in odgovarjanjem na vaše zahteve za uveljavljanje vaših pravic do zasebnosti podatkov.

Samsung obdeluje vaše osebne podatke za zgoraj navedene namene, naša pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov pa je:

- Da lahko izvedemo dejanje, ki ste ga zahtevali, na primer, da vam zagotovimo našo spletno stran ali izpolnimo naročilo, ki ste ga oddali.
- Za spodbujanje naših poslovnih interesov, na primer za izboljšanje izkušenj strank in analiziranje učinkovitosti naših storitev.
- Za spoštovanje zakonodaje in pravnih postopkov.
- Z vašim soglasjem, na primer za prilagojeno trženje.

VLOGE V ZVEZI Z VARSTVOM PODATKOV

Za nekatere namene trženja v Evropi bodo družba Samsung Electronics Co., Ltd. in njene evropske podružnice delovale kot upravljavci podatkov za učinkovito izvajanje dejavnosti trženja. Če želite prejeti posebne informacije o teh vlogah, nas lahko kontaktirate.

Za nekatere dejavnosti trženja v Evropi, ki vključujejo skupno ponudbo izdelkov in storitev skupine Samsung Electronics Group ter izdelkov in storitev tretjih oseb, bodo družba Samsung Electronics Co., Ltd. in njene evropske podružnice delovale kot skupni upravljavci podatkov s temi tretjimi osebami. Svoje pravice do zasebnosti lahko uveljavljate proti družbi Samsung Electronics Co., Ltd. ali Samsungovi podružnici, bistvo dogovora o skupnem upravljanju pa lahko zahtevate na načine, opisane v razdelku "KONTAKTIRAJTE NAS".

KAM POŠILJAMO VAŠE PODATKE?

Poleg lokacij, ki smo jih navedli v našem Pravilniku o zasebnosti, lahko v nekaterih primerih vaše podatke pošljemo tudi v druge države, kjer imajo sedež naši podizvajalci (obdelovalci podatkov). V opisanem primeru bomo poskrbeli, da bodo vaši podatki obdelani varno in da bodo naši podizvajalci (obdelovalci podatkov) izvajali vse ustrezne varnostne ukrepe.

KONTAKTIRAJTE NAS

Če želite podati zahtevo za zaščito zasebnosti, posodobiti svoje nastavitve ali če imate pomisleke glede zasebnosti, nas lahko kontaktirate preko www.samsung.com/request-desk ali po pošti na naslov:

Evropski pooblaščenec za varstvo podatkov
European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Združeno kraljestvo

ali

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani

Letališka cesta 29 a, 1000 Ljubljana, Slovenija